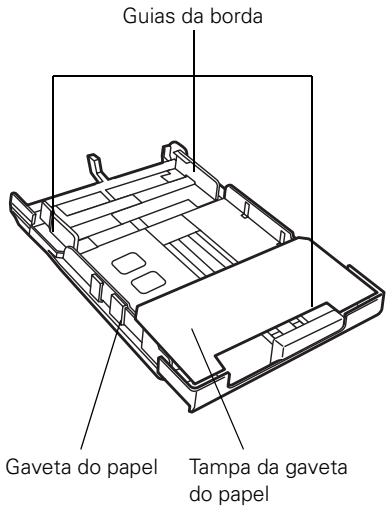
Página inicial . . . 3
Partes do produto . . . 5
Luzes e botões do painel de controle . . . 7
Colocação de papel na impressora . . . 9
Colocação de papel para documentos . . . 9
Colocação de papel para fotos . . . 13
Colocação de envelopes . . . 16
Informação geral sobre o papel . . . 19
Impressão com o computador . . . 25
Impressão com Windows . . . 25
Impressão com Mac OS X 10.5 e 10.6 . . . 34
Impressão com Mac OS X 10.4 . . . 43
Substituição de cartuchos de tinta . . . 51
Verificação do estado da tinta a partir do computador . . . 51
Conservar tinta preta quando o nível estiver baixo . . . 54
Impressão temporária com tinta preta quando os cartuchos de tinta coloridas estiverem esgotados . . . 54
Compre cartuchos Epson . . . 55
Remoção e instalação dos cartuchos . . . 56
Ajuste da qualidade de impressão . . . 61
Limpeza do cabeçote de impressão . . . 61
Alinhamento do cabeçote de impressão . . . 65
Limpeza do caminho do papel . . . 66
Solução de problemas . . . 68
Busca por atualizações do software . . . 68
Ferramentas para solução de problemas . . . 68
Problemas e soluções . . . 71
Reinstalação do software . . . 83
Para obter mais ajuda . . . 84
Limpeza e transporte do produto . . . 87
Limpeza . . . 87
Transporte . . . 87
Especificações e avisos . . . 90
Instruções de segurança importantes . . . 90
Requisitos do sistema para o computador . . . 92
Especificações do produto . . . 93
FCC Compliance Statement . . . 98
Open-source Software Notices . . . 99
Info-ZIP copyright and license . . . 101
Direitos autorais e marcas comerciais . . . 102

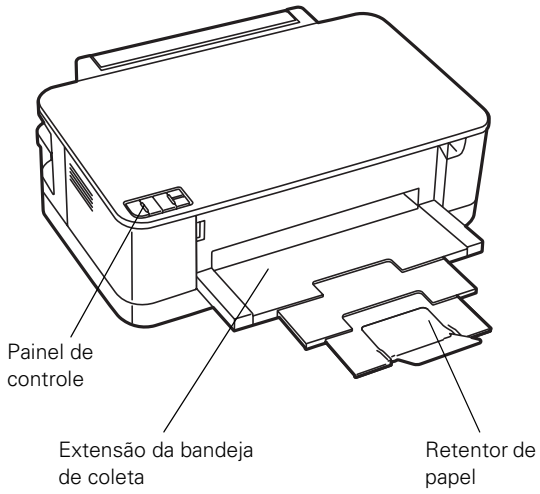
Página inicial

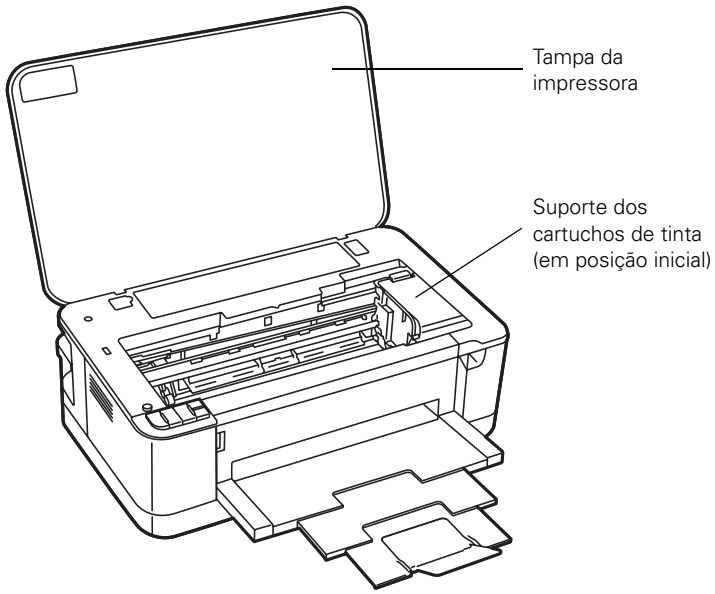
Bem-vindo à o *Manual do usuário* do WorkForce® T42WD.

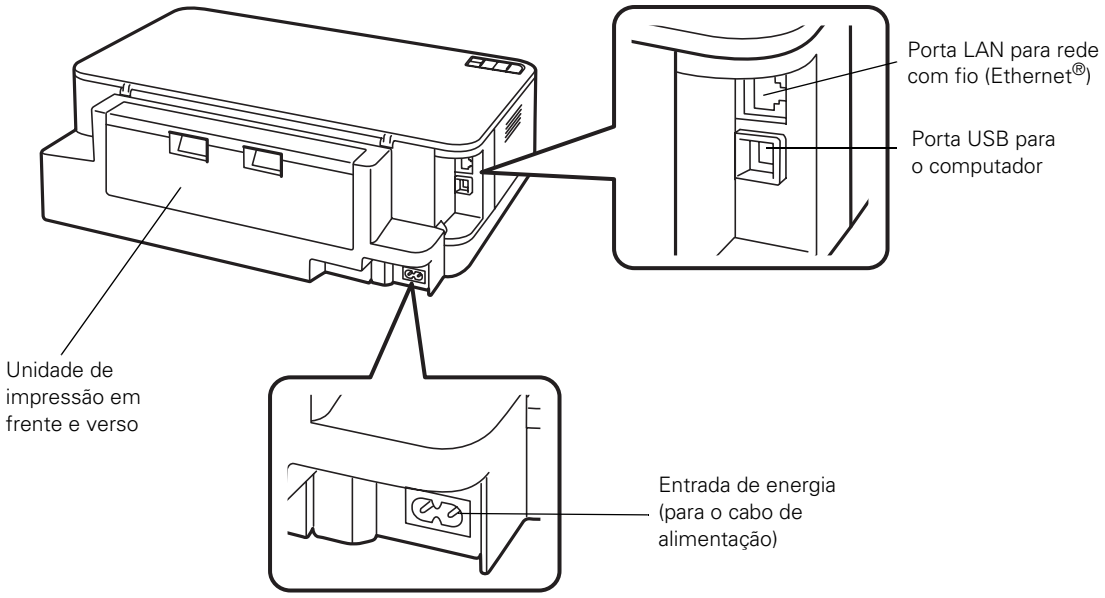
Partes do produto

Use estas ilustrações para identificar as partes do produto.








Porta LAN para rede com fio (Ethernet®)
Porta USB para o computador
Unidade de impressão em frente e verso
Entrada de energia (para o cabo de alimentação)

Luzes e botões do painel de controle

Botões do painel de controle

Botão	Função
	Pressione este botão para ligar e desligar a impressora.
	Pressione este botão para colocar ou ejetar papel. Pressione este botão para retomar a impressão depois de erro de falta de papel ou erro de alimentação de várias páginas. Pressione este botão para cancelar a impressão durante um trabalho de impressão.
	Pressione este botão para mover o suporte do cartucho de tinta para a posição de substituição de cartucho. Quando um cartucho de tinta gasto é detectado, pressione para mover o suporte do cartucho de tinta para a posição de verificação de tinta. Quando a luz estiver apagada, pressione e segure por 3 segundos para limpar o cabeçote de impressão.
	Pressione este botão e segure por 3 segundos para configurar a conexão de rede sem fio da impressora com seu roteador sem fio compatível com WPS. Pressione e libere para renovar a rotina de configuração WPS se a impressora não tiver sucesso em conectar via WPS.
	Pressione para imprimir uma folha de estado da rede. Consulte a seção Imprima uma folha de estado da rede.

Luzes do painel de controle

Luz	Descrição
	A luz fica acesa quando a impressora está ligada. Pisca quando a impressora está recebendo dados, imprimindo, substituindo um cartucho de tinta ou limpando o cabeçote de impressão.
	A luz fica acesa quando a impressora está sem papel, ou quando duas folhas são puxadas ao mesmo tempo. Pisca quando o papel prende ou quando a bandeja de coleta está fechada e a impressora não pode imprimir.

	A luz fica acesa quando um cartucho de tinta estiver vazio. Pisca quando um cartucho de tinta está quase vazio.
WiFi	A luz fica acesa (verde) quando a impressora está conectada à rede sem fio. A luz fica acesa (laranja) quando a impressora está conectada à rede Ethernet. Pisca em verde e laranja quando está tentando estabelecer uma conexão sem fio com um roteador sem fio compatível com WPS.

Colocação de papel na impressora

Antes imprimir, coloque papel para o tipo de impressão desejada.

Colocação de papel para documentos

Colocação de papel para fotos

Colocação de envelopes

Informação geral sobre o papel

Cuidado:
Não coloque nada em cima da tampa da impressora e nem use a tampa como apoio para escrever, pois poderá arranhá-la permanentemente.

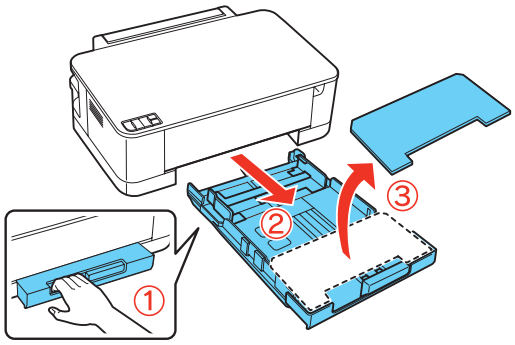
Colocação de papel para documentos

Você pode imprimir documentos em uma ampla variedade de tipos e tamanhos de papel. Se você está apenas fazendo um rascunho, papel normal basta. Contudo, para melhores resultados, use um dos papéis de jato de tinta especiais da Epson.

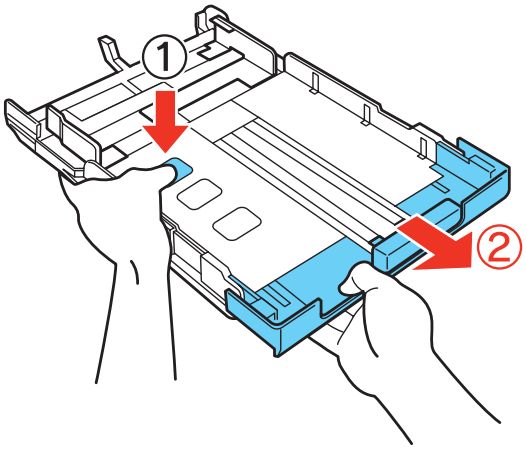
Para impressão em frente e verso automática, use papel normal ou Epson Bright White Paper.

Se estiver usando papel normal, você pode colocar até 250 folhas. Ao usar outros tipos de papel, verifique o número recomendado de folhas.

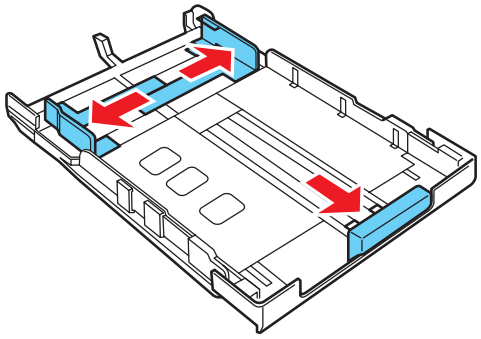
1. Puxe a gaveta do papel e remova a tampa da gaveta do papel.



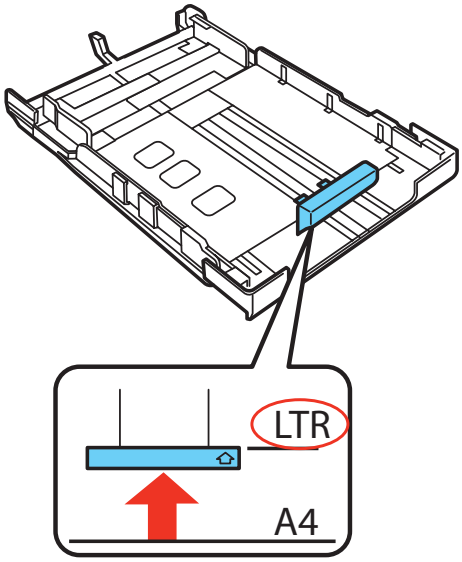
Observação:
Se estiver usando papel Ofício, estenda a aba da gaveta do papel. Aperte a lingueta e ao mesmo tempo, puxe a borda da gaveta como mostrado abaixo:

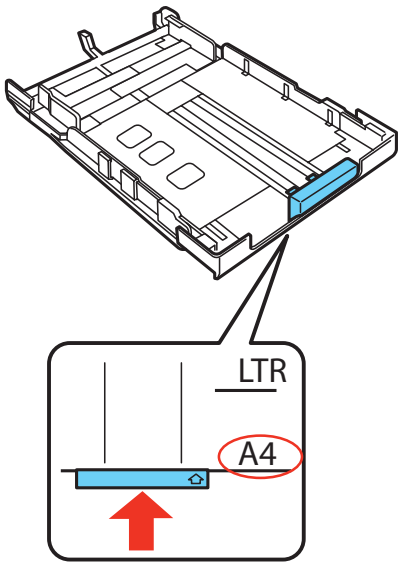


2. Deslize as guias das bordas para o lados de fora da gaveta do papel.

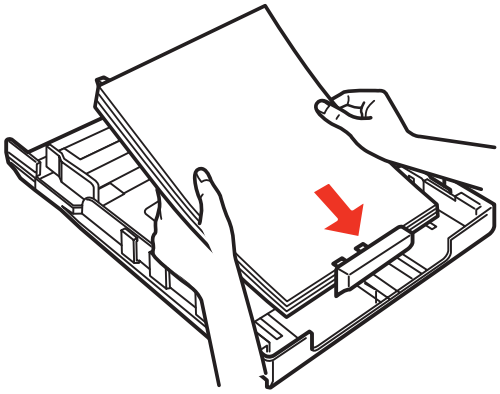


3. Deslize a guia mostrada abaixo para que fique do tamanho do papel.

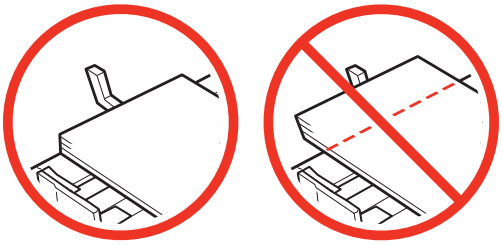




4. Coloque papel contra a guia da borda, com a face de impressão, ou a face brilhante, virada para baixo.

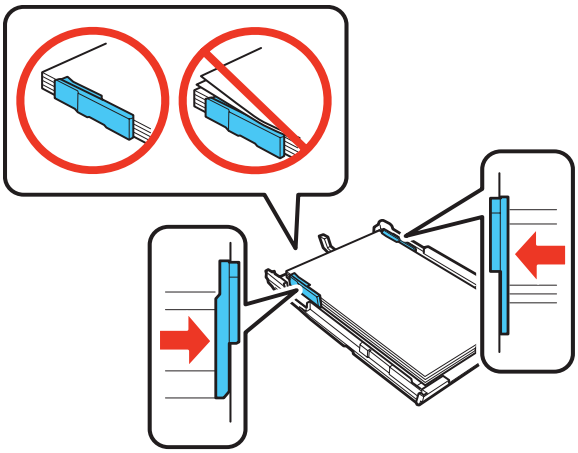


Observação:
Certifique-se de que o papel não esteja saindo da ponta da gaveta.

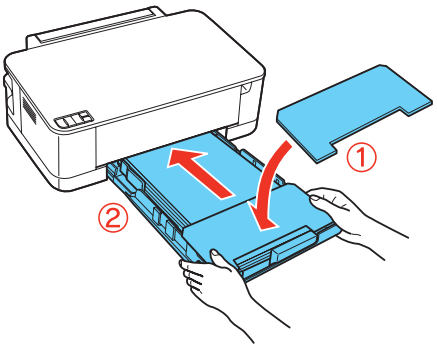


Dica:
Abane o papel e alinhe suas bordas antes de carregá-lo.
Coloque somente o número recomendado de folhas.
Coloque o papel com a borda estreita para dentro, independente da orientação do documento.
Coloque papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior voltada para dentro da gaveta do papel.
Não coloque papel perfurado.
Não coloque transparências.
Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse as setas ▶| localizadas na guia.
Verifique a embalagem do papel para instruções adicionais.

5. Deslize as guias até as bordas do papel, mas sem apertar demais. Certifique-se de que o papel está por baixo das guias.

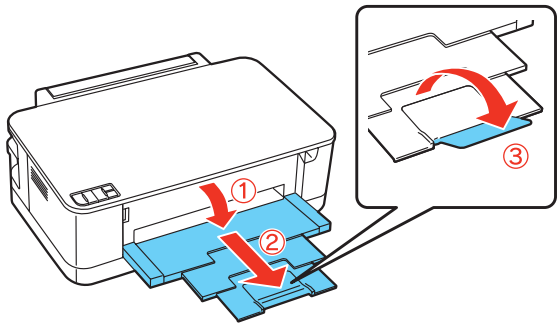


6. Substitua a tampa da gaveta do papel e insira a gaveta de volta na impressora.



Observação:
O papel poderá deslizar ligeiramente quando estiver inserindo a gaveta. Isso é normal.
Mantenha a gaveta do papel reta e na horizontal quando for inseri-la na impressora.
Não retire ou insira a gaveta do papel durante impressão.

7. Abra a bandeja de coleta e puxe a extensão da bandeja para fora e levante o retentor de papel.



Observação:
Se estiver usando papel ofício, não levante o retentor.

Veja também:

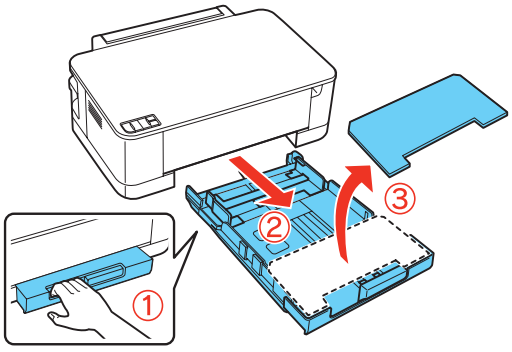
Colocação de papel para fotos

Colocação de envelopes

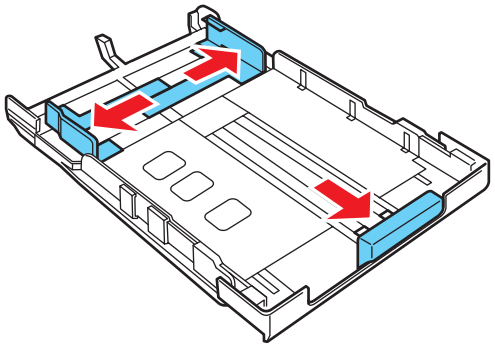
Colocação de papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma ampla variedade de tipos e tamanhos de papel, incluindo fotos sem margens. Você pode colocar até 20 folhas de papel de foto, mas alguns papéis devem ser colocados apenas um de cada vez. Verifique o número recomendado de folhas.

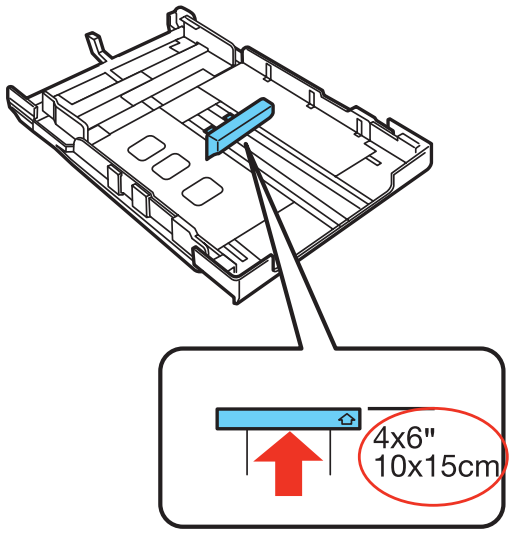
1. Puxe a gaveta do papel e retire a tampa da gaveta do papel.



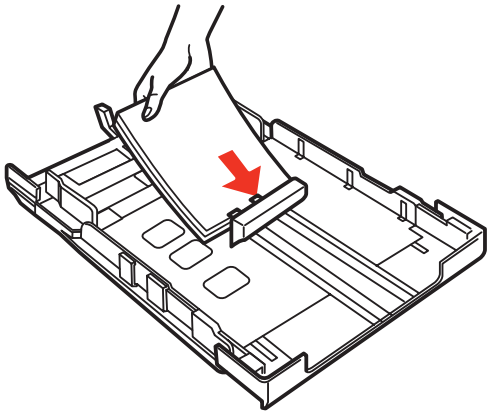
2. Deslize as guias das bordas para os lados de fora da gaveta do papel.



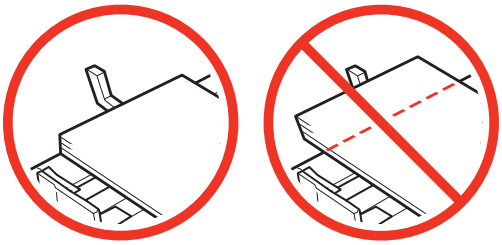
3. Deslize a guia mostrada abaixo para que fique do tamanho do papel.



4. Coloque papel contra a guia da borda, com a face de impressão, ou a face brilhante, virada para baixo.



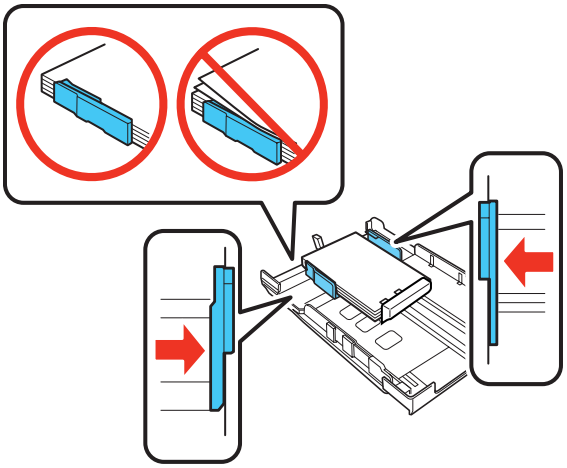
Observação:
Certifique-se de que o papel não esteja saindo da ponta da gaveta.



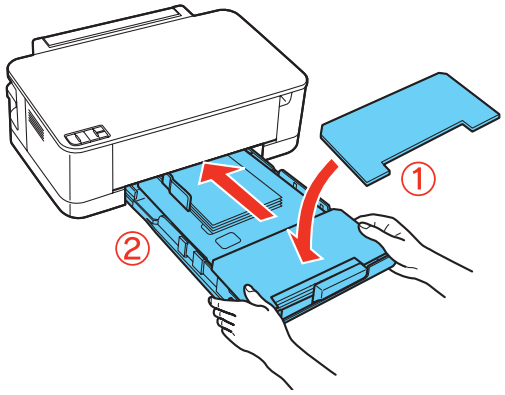
Dica:
Abane o papel e alinhe suas bordas antes de carregá-lo.
Coloque somente o número recomendado de folhas.

Coloque o papel com a borda estreita para dentro, independente da orientação da foto. Verifique a embalagem do papel para instruções adicionais.

5. Deslize as guias até as bordas do papel, mas sem apertar demais. Certifique-se de que o papel está por baixo das guias.

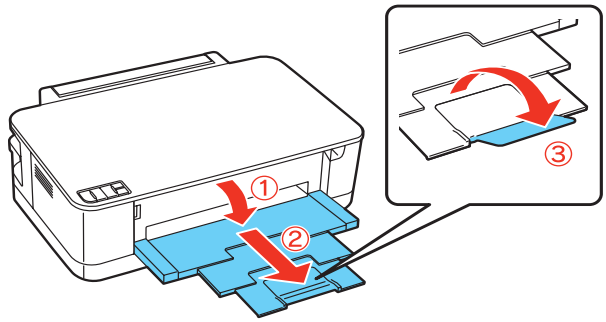


6. Substitua o tampa da gaveta do papel e insira a gaveta de volta na impressora.



Observação:
O papel poderá deslizar ligeiramente quando estiver inserindo a gaveta. Isso é normal.
Mantenha a gaveta do papel reta e na horizontal quando for inseri-la na impressora.
Não retire ou insira a gaveta do papel durante impressão.

7. Abra a bandeja de coleta e puxe a extensão da bandeja para fora e levante o retentor de papel.



Veja também:

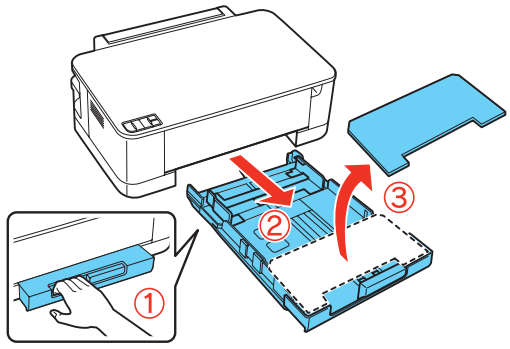
Colocação de papel para documentos

Colocação de envelopes

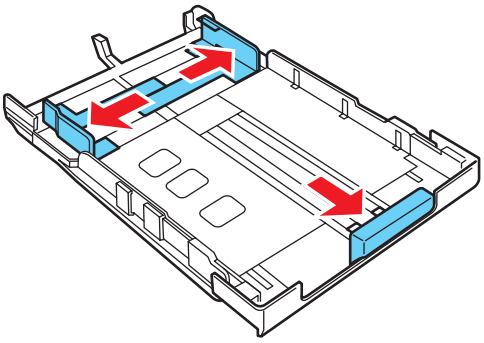
Colocação de envelopes

Você pode imprimir em envelopes comuns de tamanho 4 1/8 × 9 1/2 pol. (10,5 × 24,1 cm) (envelope #10).

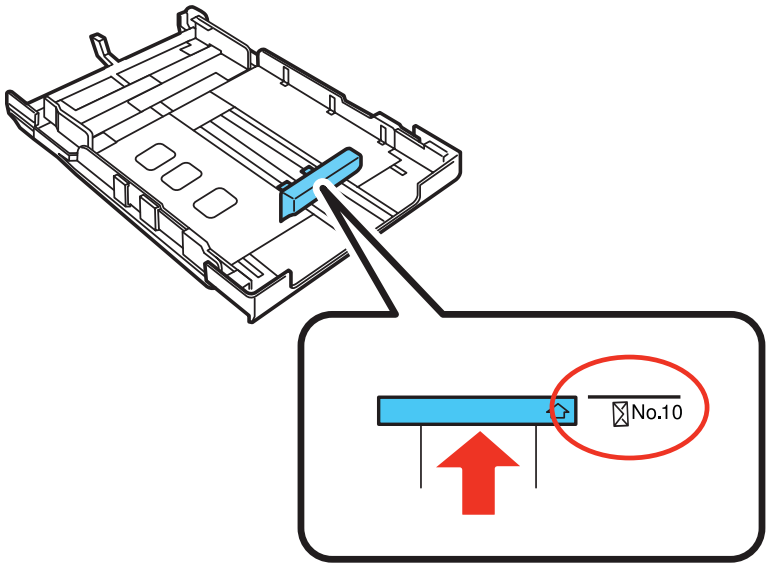
1. Puxe a gaveta do papel e retire a tampa da gaveta do papel.



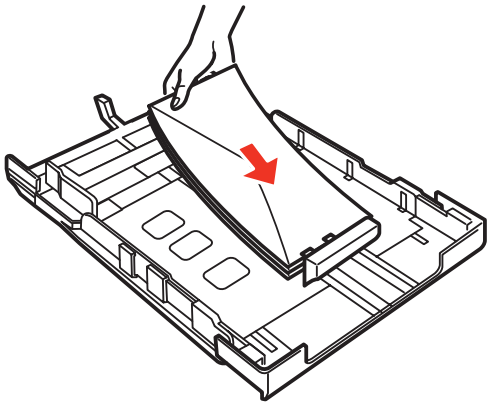
2. Deslize as guias das bordas para o lados de fora da gaveta do papel.



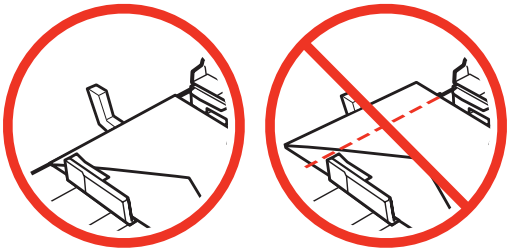
3. Deslize a guia mostrada abaixo para que fique do tamanho do envelope.



4. Coloque até 10 envelopes como mostrado, com a face de impressão para baixo e a aba para a esquerda.

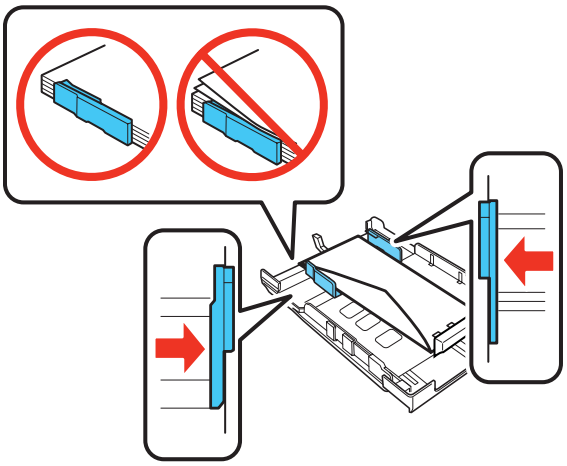


Observação:
Certifique-se de que os envelopes não estejam saindo da ponta da gaveta.

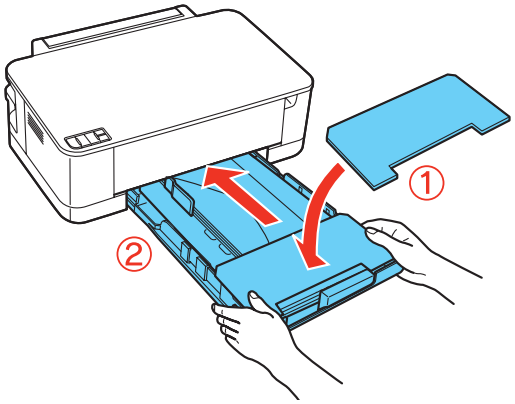


Dica:
Pressione a aba de cada envelope antes de colocá-los na impressora ou coloque um envelope de cada vez.

5. Deslize as guias até as bordas do envelope, mas sem apertar demais. Certifique-se de que os envelopes estão por baixo das guias.

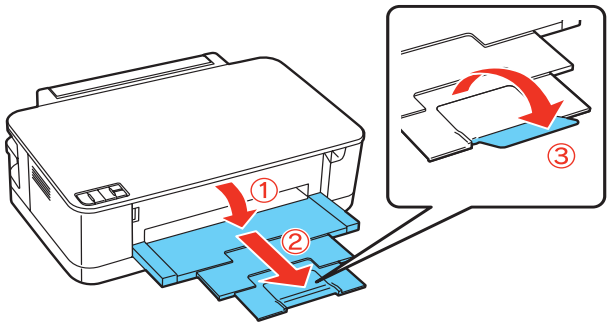


6. Substitua a tampa da gaveta do papel e insira a gaveta de volta na impressora.



Observação:
O envelope poderá deslizar ligeiramente quando estiver inserindo a gaveta. Isso é normal.
Mantenha a gaveta do papel reta e na horizontal quando for inseri-la na impressora.
Não retire ou insira a gaveta do papel durante impressão.

7. Abra a bandeja de coleta e puxe a extensão da bandeja para fora e levante o retentor de papel.



Observação:
Não use envelopes que estejam enrolados ou dobrados, e evite usar envelopes que sejam muito finos, pois podem enrolar durante a impressão. Antes de imprimir do seu computador, selecione **Envelope** como tipo de papel, **Envelope #10** como tamanho e **Horizontal** como orientação.

Veja também:

Colocação de papel para documentos

Colocação de papel para fotos

Informação geral sobre o papel

Capacidade da gaveta do papel

Papéis Epson disponíveis

Impressão em frente e verso

Tipos e tamanhos de papel sem margens

Configuração do tipo de papel ou mídia para o papel colocado

Armazene e exiba seus impressos

Capacidade da gaveta do papel

Tipo de papel	**Coloque até o seguinte número de folhas**
Papel normal tamanho Carta (8,5 × 11 pol.; 21,6 × 27,9 cm) ou A4	Aproximadamente 250 folhas*, **
Epson Bright White Paper	200 folhas**
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 folhas

Tipo de papel	Coloque até o seguinte número de folhas
Papel normal tamanho Ofício (8,5 × 14 pol.; 21,6 × 35,6 cm)	30 folhas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	20 folhas
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer	1 folha

* Baseado em papel de 75 g/m^2 de gramatura. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse as setas ▶| localizadas nas guias da borda. Para tamanho de papel definido pelo usuário, coloque uma folha de cada vez.

** Com a unidade de impressão em frente e verso automática embutida. Para impressão em frente e verso manual, coloque até 30 folhas.

Papéis Epson disponíveis

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com a Epson.

Tipo de papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041062	100
	Ofício (8,5 × 14 pol. [21,6 × 35,6 cm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm) sem margens	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Impressão em frente e verso	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041568	50

Tipo de papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) sem margens	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (13 × 18 cm) sem margens	S041945	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm) sem margens	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) sem margens	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041331	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (13 × 18 cm) sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm) sem margens	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) sem margens	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041586	500
Epson High Quiality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041111	100
	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10

Tipo de papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
Papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer	Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)	S041153	10

Observação:
A disponibilidade dos tipos de papel varia de acordo com o país.

Impressão em frente e verso

É possível usar a unidade de impressão em frente e verso automática embutida para imprimir nos dois lados do papel normal ou do papel Epson Bright White.

Se estiver usando o papel Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided, deverá imprimir em frente e verso manualmente. Com Windows, você pode selecionar uma opção no driver para ajudar com a impressão em frente e verso manual.

Tipos e tamanhos de papel sem margens

Tipo de papel sem margens	Tamanho de papel sem margens
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (8,5 × 11 pol; 21,6 × 27,9 cm)
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (8,5 × 11 pol; 21,6 × 27,9 cm)
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) 5 × 7 pol. (13 × 18 cm) 8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (8,5 × 11 pol; 21,6 × 27,9 cm)
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (8,5 × 11 pol; 21,6 × 27,9 cm)
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pol; 21,6 × 27,9 cm) A4 (21,0 × 29,7 cm)

Configuração do tipo de papel ou mídia para o papel colocado

Para obter a maior qualidade de impressão, a escolha da configuração correta do **Tipo** ou **Tipo de Papel** é importante. Tais configurações indicam à impressora o tipo de papel que está sendo utilizado e ajustam a cobertura de tinta de acordo com a tarefa.

Para este papel	**Selecione este tipo de papel ou mídia**
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte Papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Armazene e exiba seus impressos

Com cuidado adequado, seus impressos fotográficos irão durar por muitos anos. Os papéis Epson e as tintas especiais projetadas para sua impressora fornecem a melhor combinação de qualidade de foto e longevidade quando os impressos são exibidos e armazenados adequadamente. Para obter melhores resultados, use papéis Epson originais.

Assim como com fotos tradicionais, a Epson recomenda cuidado adequado que irá minimizar mudanças de cor e aumentar o tempo de exibição.

- Coloque fotos sob vidro ou plástico protetor para protegê-las de contaminantes atmosféricos como umidade, fumaça e altos níveis de ozônio.
- Assim como com qualquer fotografia, mantenha seus impressos longe de luz solar direta.
- Mantenha seus impressos longe de alta temperatura.
- Para armazenamento adequado, mantenha seus impressos em um álbum de fotos ou caixa de armazenamento de fotos de plástico em capas de arquivamento, sem ácido, disponíveis na maioria das lojas de câmara.
- Sempre mantenha papel não utilizado na embalagem original.

Impressão com o computador

Depois de conectar a impressora ao computador e instalar o software, você pode imprimir documentos e fotos a partir do computador.

Siga as instruções nestas seções para o seu computador:

Impressão com Windows

Impressão com Mac OS X 10.5 e 10.6

Impressão com Mac OS X 10.4

Antes de imprimir, certifique-se de que instalou o software e conectou a impressora ao seu computador ou rede; veja o *Guia de instalação* para instruções.

Dica:
É uma boa idéia procurar por atualizações para o software da impressora. Consulte a seção Busca por atualizações do software para obter instruções.

Certifique-se também de colocar papel na gaveta do papel.

Impressão com Windows

Você pode imprimir na sua impressora usando qualquer programa de impressão do Windows.

Siga os passos nestas seções:

Impressão a partir de um programa

Seleção das opções básicas

Modificação do layout de impressão

Seleção das opções avançadas

Impressão de documento ou foto

Verificação do estado da impressão

Modificação das configurações padrão de impressão

Mudança de idioma

Veja também:

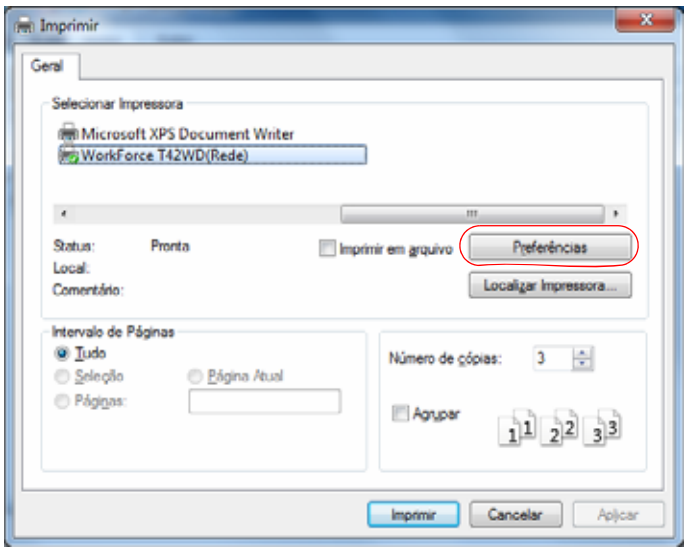
Impressão com Mac OS X 10.5 e 10.6

Impressão com Mac OS X 10.4

Impressão a partir de um programa

Depois de abrir o documento ou foto em um programa do Windows, siga estes passos para acessar as configurações de impressão:

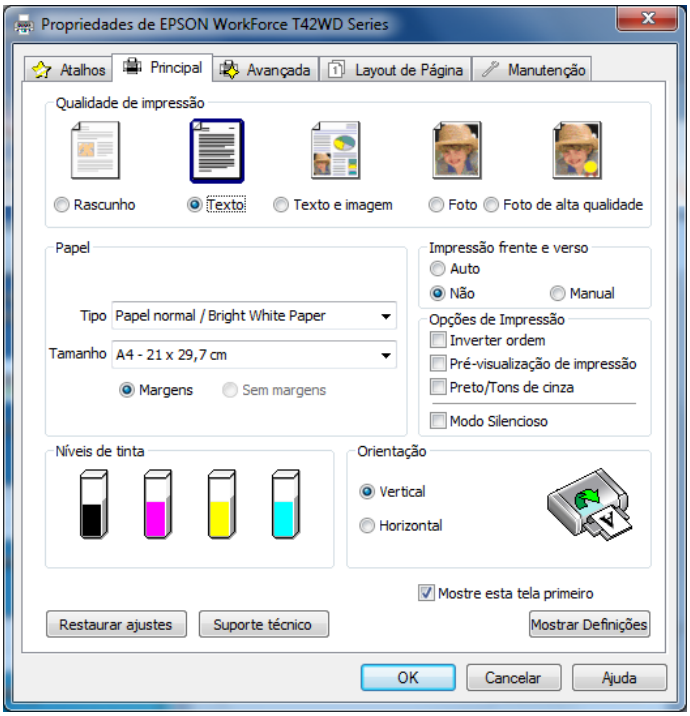
1. Selecione a opção para imprimir no aplicativo.



2. Selecione um nome para o seu produto Epson.
3. Clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

   Observação:
   Caso não tenha esses botões, clique em **Configurar**, **Impressora** ou **Opções** e depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na janela que aparecer.

   A janela de configuração da impressora se abre:



Siga os passos nestas seções para selecionar configurações, imprimir e controlar a impressão:

Seleção das opções básicas

Modificação do layout de impressão

Seleção das opções avançadas

Impressão de documento ou foto

Verificação do estado da impressão

Modificação das configurações padrão de impressão

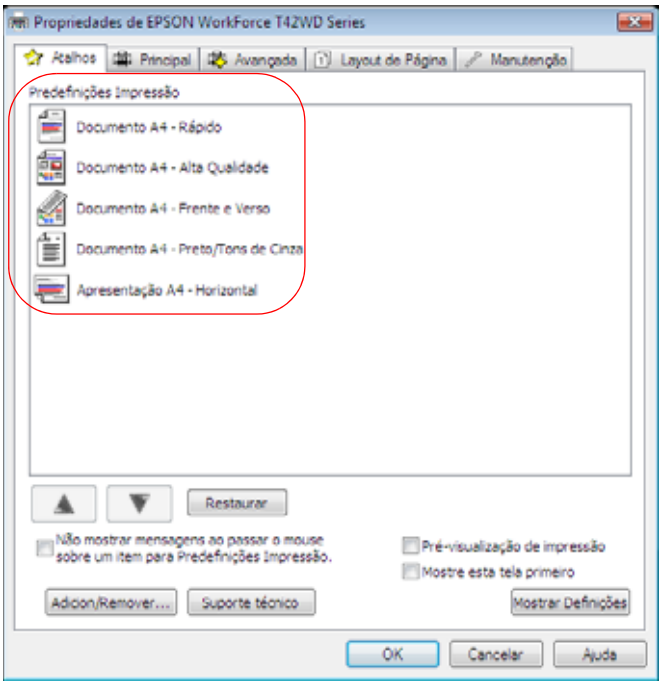
Seleção das opções básicas

Há duas maneiras de selecionar opções básicas de impressão:

- Selecione uma opção de impressão predefinida para selecionar rapidamente as configurações para tipos de papel comum, tamanhos e qualidades de impressão.
- Selecione a configuração individual na guia Principal.

Seleção de uma predefinição de impressão

Para ter acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos**. Selecione uma das predefinições de impressão para visualizar a lista das opções correspondentes.



Caso as configurações estejam corretas para o trabalho de impressão, clique na predefinição e imprima.

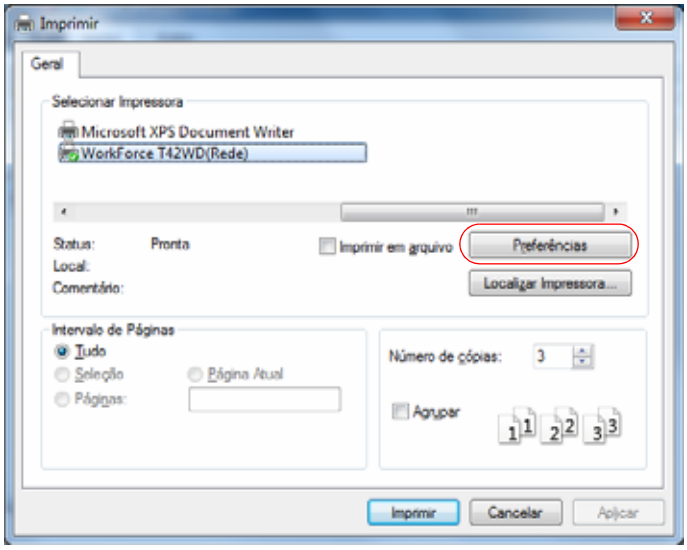
É possível criar predefinições personalizadas clicando no botão **Salvar Def.** na guia Avançada.

Para apagar uma configuração que você criou, clique **Adicion/Remover** na guia de Atalhos, selecione uma delas e clique **Apagar**.

Para reorganizar a lista, selecione uma das configurações predeterminadas de impressão e clique na flecha para cima ou para baixo para movê-la. Ou clique em **Restaurar** para retornar a lista à ordem original.

Seleção de configurações básicas na guia Principal

Clique na guia **Principal** no alto da janela de propriedades da impressora para selecionar as opções básicas.



Dica:
Para mais informações sobre uma opção, mova o mouse sobre a configuração ou clique nela com o botão direito para acessar a **Ajuda** na tela.

1. Selecione uma opção de **Qualidade de impressão** que esteja de acordo com o seu documento ou foto e a qualidade de impressão desejada.
2. Selecione a configuração de tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
3. Selecione o **Tamanho** do papel correspondente ao papel presente na impressora. A opção **Definido pelo usuário** também está disponível para que você possa criar um tamanho personalizado.
4. Se for imprimir fotos sem margens, selecione **Sem margens**. Para documentos ou fotos com margens, selecione **Margens**.

   Observação:
   Para fotos sem margens, certifique-se de colocar um papel de tamanho e tipo compatíveis com impressão sem margens.
5. Selecione uma opção no ajuste **Impressão frente e verso**, se desejar (consulte Modificação do layout de impressão para mais detalhes).
6. Selecione qualquer uma das **Opções de Impressão** que deseja para o seu documento ou foto.
7. Selecione orientação **Vertical** ou **Horizontal** para o seu documento ou foto. (Selecione a orientação **Horizontal** para imprimir envelopes.)

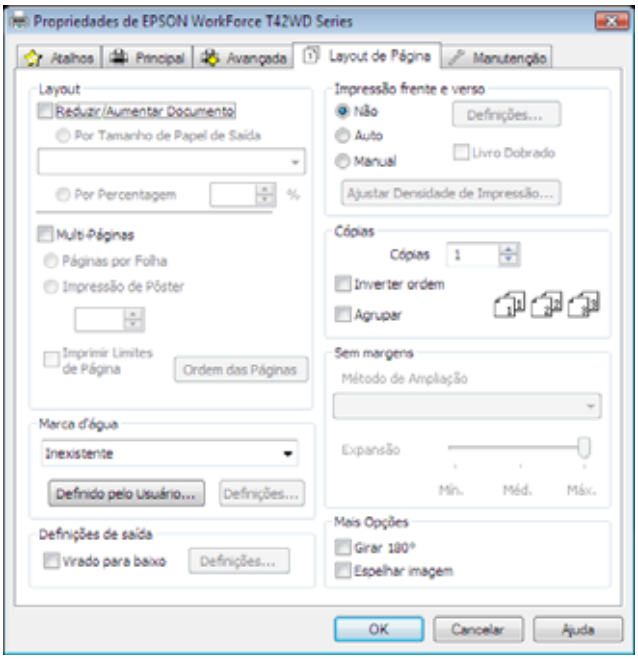
Você também pode:

- Selecionar outras configurações de layout de impressão.
- Selecionar opções avançadas de impressão.
- Ver um resumo das configurações (clique em **Mostrar Definições**).
- Retornar às configurações padrão (clique em **Restaurar ajustes**).
- Acessar o site de suporte da Epson (clique em **Suporte técnico**).

Quando terminar, estará tudo pronto para imprimir.

Modificação do layout de impressão

Você pode selecionar uma ampla variedade de opções de tamanho e layout na guia **Layout de Página**.



Para imprimir nos dois lados do papel, selecione a configuração **Impressão frente e verso**.

Impressão em frente e verso

- **Auto:** imprime nos dois lados do papel automaticamente com a unidade de impressão em frente e verso automática embutida.

  Observação:
  Certifique-se de usar um tipo de papel compatível com a unidade de impressão em frente e verso.
- **Manual:** solicita que você recoloque as páginas impressas conforme necessário.
- **Definições:** personaliza as configurações de encadernação usadas durante a impressão em frente e verso.

- **Livro dobrado:** organiza a impressão em frente e verso para criar um livreto dobrado.
- **Ajustar Densidade de Impressão:** permite que selecione o tipo de documento e ajuste o tempo de secagem e a densidade da tinta para evitar que a tinta passe para o outro lado do papel quando imprimir em papel normal.

[DROP DOWN END]

Para informação sobre a seleção de configurações, clique com o botão direito do mouse em uma configuração e clique em **Ajuda**.

Veja também:

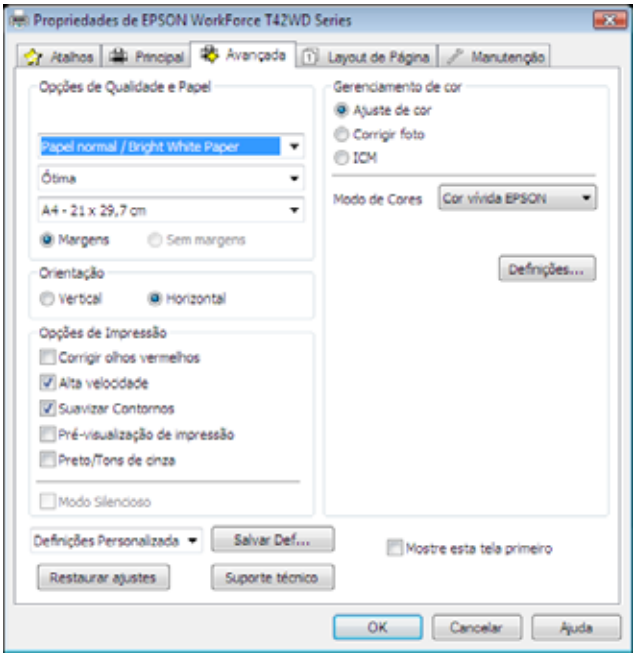
Seleção das opções básicas

Seleção das opções avançadas

Impressão de documento ou foto

Seleção das opções avançadas

Clique na guia **Avançada** no alto da janela de propriedades da impressora para selecionar as opções avançadas.



1. Selecione a configuração de tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
2. Selecione a configuração de qualidade de impressão para o seu documento ou foto, assim como **Econômico rápido** para a impressão mais rápida ou **Foto de alta qualidade** ou **Photo RPM® (Máx. ppp)** para a melhor qualidade de impressão.

Observação:
As configurações de qualidade disponíveis dependem da configuração de tipo de papel selecionada.

3. Selecione o tamanho do papel correspondente ao papel presente na impressora. As opções **Definido pelo Usuário** e personalizada também estão disponíveis para que você possa criar um tamanho personalizado.
4. Se for imprimir fotos sem margens, selecione **Sem margens**. Para documentos ou fotos com margens, selecione **Margens**.

   Observação:
   Para fotos sem margens, certifique-se de colocar um papel de tamanho e tipo compatíveis com impressão sem margens.
5. Selecione orientação **Vertical** ou **Horizontal** para o seu documento ou foto. (Selecione a orientação **Horizontal** para imprimir envelopes.)
6. Selecione qualquer uma das **Opções de Impressão** que deseja para o seu documento ou foto. Para informação sobre a seleção de configurações, clique com o botão direito do mouse em uma configuração e clique em **Ajuda**.
7. Selecione **Modo Silencioso** para imprimir de forma mais silenciosa quando **Papel normal/ Bright White Paper** estiver selecionado como Tipo de papel.
8. Selecione as opções de **Gerenciamento de cor** para controle mais preciso das cores no seu documento ou foto.

   Observação:
   A opção Corrigir foto usa uma tecnologia de reconhecimento de rostos sofisticada para otimizar fotos de rostos. Para que isso seja possível, tanto os olhos quanto o nariz devem estar visíveis no rosto da pessoa fotografada. Se a sua foto tiver um rosto que tenha uma cor intencionalmente diferente, como a de uma estátua, é possível desativar o recurso Corrigir Foto para manter os efeitos especiais de cor.

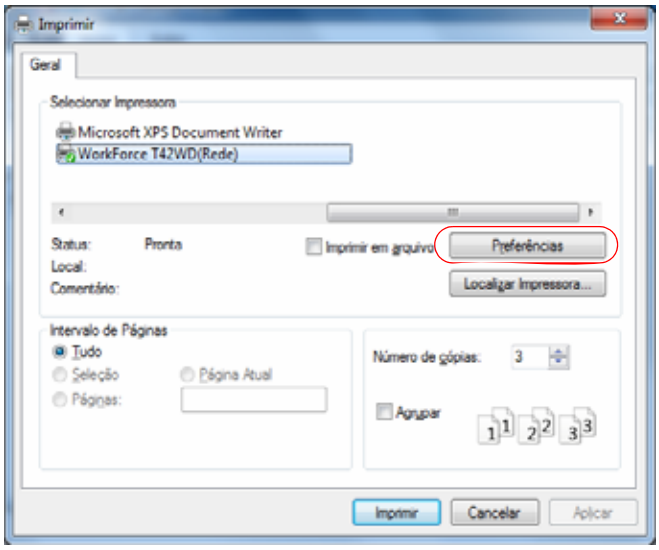
Você também pode:

- Salvar todas as suas configurações para usá-las mais tarde (clique em **Salvar Def.** e dê um nome ao grupo de configurações); para usar as configurações salvas mais tarde, selecione-as na lista **Predefinições Impressão** ou na guia Atalhos.
- Retornar às configurações padrão (clique em **Restaurar**).
- Selecionar outras configurações de layout de impressão.
- Selecionar as opções básicas de impressão.
- Acessar o site de suporte da Epson (clique em **Suporte técnico**).

Quando terminar, estará tudo pronto para imprimir.

Impressão de documento ou foto

Depois de selecionar as configurações de impressão, clique em **OK** para salvá-las e retornar à janela de impressão.

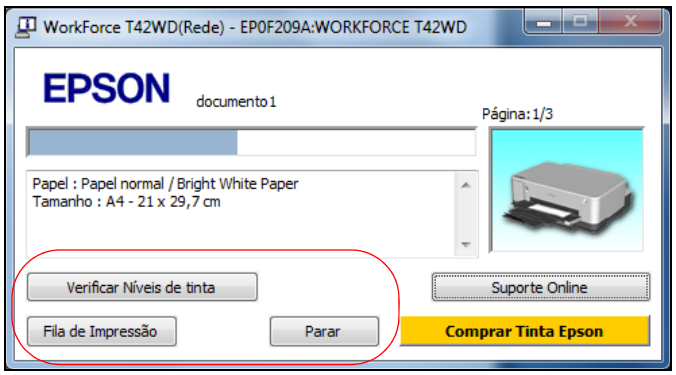


Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, você pode verificar o estado da impressão.

Verificação do estado da impressão

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do seu trabalho de impressão. Ela permite controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Parar**.
- Para ver trabalhos de impressão na fila, clique em **Fila de Impressão**.
- Para verificar os níveis de tinta, clique em **Verificar Níveis de tinta**.

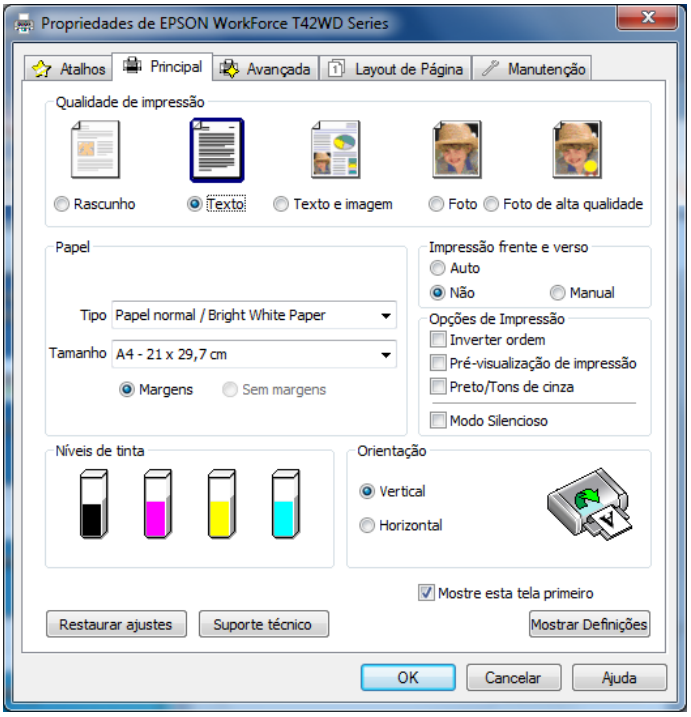
Caso veja algum erro durante a impressão, consulte a seção Solução de problemas para obter soluções.

Observação:
Também é possível cancelar a impressão pressionando o botão na impressora.

Modificação das configurações padrão de impressão

Quando modificar as configurações de impressão a partir de um aplicativo, as modificações apenas serão aplicadas nas impressões feitas no momento. Se desejar modificar as configurações para que elas sempre se apliquem a todos os programas do Windows, é possível mudar as configurações padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).
2. Selecione **Configurações da impressora**. O sistema apresentará a janela de propriedades de impressão:



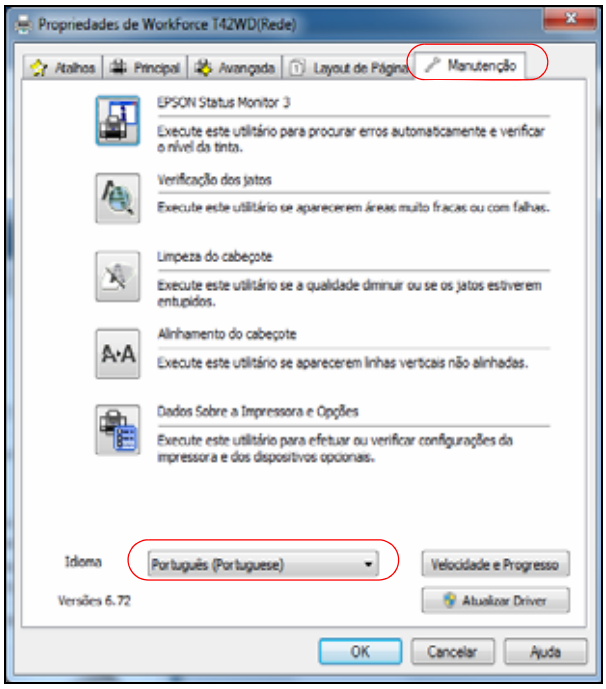
3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar com todos os programas do Windows.

Você ainda pode modificar as configurações a partir de um aplicativo, se necessário.

Mudança de idioma

Em Windows, você pode selecionar português, espanhol ou inglês como idioma das telas do software da impressora.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas e selecione **Configurações da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção**.


Propriedades de WorkForce T42WD(Rede)
Atalhos
Principal
Avançada
Layout de Página
Manutenção
EPSON Status Monitor 3
Execute este utilitário para procurar erros automaticamente e verificar o nível da tinta.
Verificação dos jatos
Execute este utilitário se aparecerem áreas muito fracas ou com falhas.
Limpeza do cabeçote
Execute este utilitário se a qualidade diminuir ou se os jatos estiverem entupidos.
Alinhamento do cabeçote
Execute este utilitário se aparecerem linhas verticais não alinhadas.
Dados Sobre a Impressora e Opções
Execute este utilitário para efetuar ou verificar configurações da impressora e dos dispositivos opcionais.
Idioma
Português (Portuguese)
Velocidade e Progresso
Versões 6.72
Atualizar Driver
OK
Cancelar
Ajuda

3. Selecione o **Idioma** que deseja.
4. Clique em **OK** para fechar a janela. O idioma usado na tela do driver muda para aquele que selecionou a próxima vez que acessar o software.

Impressão com Mac OS X 10.5 e 10.6

É possível imprimir em sua impressora usando qualquer programa de impressão do Mac OS X.

Siga os passos nestas seções para imprimir a partir do seu Mac:

Abra o arquivo para imprimir

Seleção das opções básicas de impressão

Selecione as opções de configuração de página

Selecionar opções de cor

Modificação do layout de impressão

Impressão em frente e verso

Impressão de documento ou foto

Verificação do estado da impressão

Preferências gerais de impressão

Veja também:

Impressão com Windows

Impressão com Mac OS X 10.4

Abra o arquivo para imprimir

Você poderá abrir um arquivo para imprimir se fizer o seguinte:

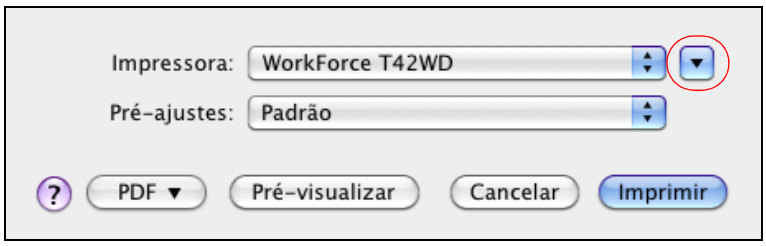
- Iniciar um aplicativo de impressão e abrir o documento ou foto a partir dele.
- Clicar duas vezes no ícone do documento ou foto.

Quando estiver tudo pronto para imprimir, selecione as opções de impressão e, em seguida, imprimir.

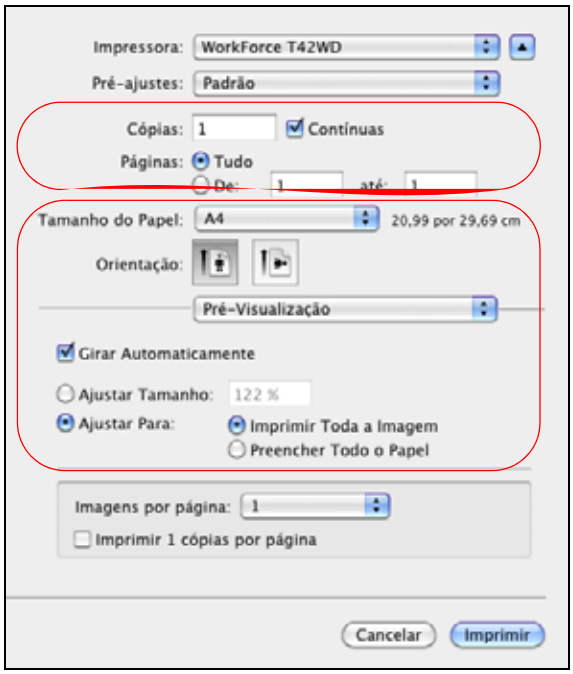
Seleção das opções básicas de impressão

Depois de abrir o arquivo para impressão, abra a janela Imprimir para selecionar as opções de impressão.

1. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione o nome do seu produto Epson como configuração de **Impressora**.



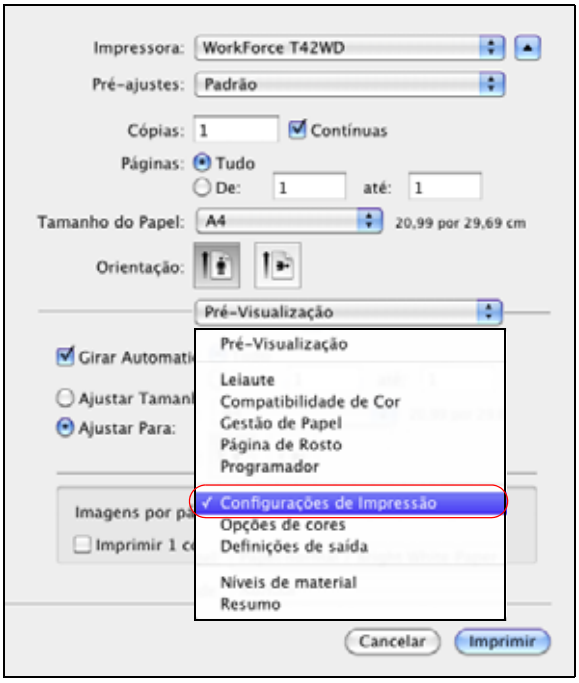
3. Clique no botão ▼ para expandir a janela Imprimir, se necessário.



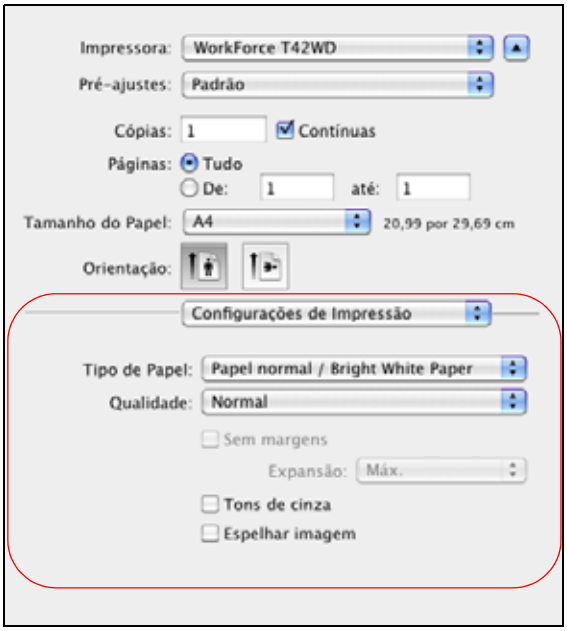
4. Selecione as opções de configuração da página. Escolha as configurações de **Tamanho do Papel** e **Orientação**. Para imprimir fotos sem margens, escolha um tamanho de página **Sem margens**.

   Observação:
   Se não visualizar estas configurações, localize-as no aplicativo antes de imprimir. Por exemplo, você poderá selecioná-las, abrir o menu **Arquivo** e selecionar **Configurar Página**.

5. Selecione as configurações específicas do aplicativo que estiver utilizando. Por exemplo, se estiver imprimindo a partir da Pré-Visualização, será possível ver as configurações do aplicativo exibidas acima.
6. Selecione **Configurações de Impressão** no menu suspenso.



   Você verá estes ajustes na janela:



7. Selecione a configuração de Tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
8. Selecione a configuração de **Qualidade** para o seu documento ou foto. As configurações de qualidade disponíveis dependem da configuração **Tipo de Papel** selecionada.
9. Para fotos sem margens, você pode ajustar a quantidade de expansão da imagem. Clique na caixa de diálogo **Sem margens** (se necessário) e selecione **Mín.**, **Méd.**, ou **Máx.** no menu pop-up **Expansão**.

   Observação:
   Se a opção estiver desabilitada, certifique-se de que colocou um tipo e tamanho de papel sem margens e selecionou configurações de papel compatíveis.

   Margens brancas podem aparecer na imagem impressa se selecionar a opção **Mín**.
10. Selecione **Tons de cinza** para imprimir uma imagem colorida em preto e branco. Ainda assim um pouco de tinta colorida será usada para manutenção do cabeçote.
11. Para inverter a imagem que está imprimindo, clique em **Espelhar imagem** (por exemplo, quando imprimir em papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer).

Você também pode:

- Selecionar opções de cor.
- Selecionar outras configurações de layout.
- Impressão em frente e verso

Quando terminar, estará tudo pronto para imprimir.

Selecione as opções de configuração de página

Dependendo do aplicativo utilizado, será possível selecionar o formato de papel e configurações de orientação, além de ajustar o tamanho de seu documento impresso ou foto, a partir da janela Imprimir.

Observação:
Se não visualizar estas configurações na janela Imprimir, localize-as no aplicativo antes de imprimir. Por exemplo, você poderá selecioná-las, abrir o menu **Arquivo** e selecionar **Configurar Página**.

1. Selecione a opção de **Tamanho do Papel** correspondente ao papel colocado na impressora. A opção de personalização também está disponível para que possa criar um tamanho de papel personalizado.

   Se desejar imprimir uma foto sem margens, selecione o tamanho de papel com a opção **Alimentador Automático - Sem margens**.

   Observação:
   Para fotos sem margens, certifique-se de colocar um papel de tamanho e tipo compatíveis com impressão sem margens.

2. Selecione **Orientação** vertical ou horizontal para o seu documento ou foto. (Selecione a orientação horizontal para envelopes.)

Selecionar opções de cor

Você pode escolher como cores são gerenciadas nas suas fotos impressas.

Observação:
Se quiser usar o ColorSync para gerenciar cores, selecione **Compatibilidade de Cor** no menu pop-up e depois selecione **ColorSync**.

1. Selecione **Opções de Cor** no menu pop-up.

2. Selecione um dos seguinte métodos de gerenciamento de cores:

   Observação:
   Clique em ▶ **Definições Avançadas**, se necessário, para ver todas as opções.

   - **Configurações manuais** permitem que você escolha um **Modo** de cor para impressão colorida de fotos e gráficos: **Cor vívida EPSON** ou **Adobe RGB**.

     Você pode ajustar o **Brilho**, **Contraste**, **Saturação**, e tons de cor **Ciano**, **Magenta**, e **Amarelo** individuais.

     Gama ajusta a densidade de meios-tons no impresso (disponível somente ao usar o **Adobe RGB**).

     Consertar olhos vermelhos reduz a aparência de olhos vermelhos em retratos.

   - **Corrigir foto** faz uma análise automática das fotos e, se necessário, ajusta o brilho, o contraste e a saturação. Você pode selecionar **Correção de Cena** e selecionar **Correção Auto, Pessoas**, **Paisagem**, **Cena noturna**, **Sépia** ou **Cinzento**.

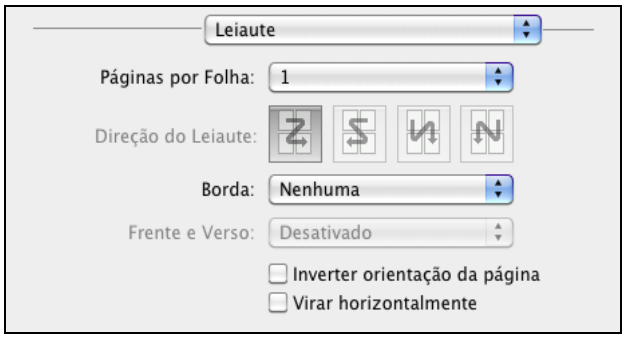
     Observação:
     O recurso Corrigir foto (ou Correção Automática de Fotos) utiliza uma tecnologia de reconhecimento de rosto sofisticada para otimizar os tons das imagens. Para que isso seja possível, tanto os olhos quanto o nariz devem estar visíveis no rosto da pessoa fotografada. Se a sua foto tiver um rosto que tenha uma cor intencionalmente diferente, como a de uma estátua, é possível desativar o recurso Corrigir Foto para manter os efeitos especiais de cor.

   - **Não (Sem Ajustes de cor)** desativa os ajustes de cor do software da impressora para que você possa usar somente os ajustes de cor do aplicativo.

Modificação do layout de impressão

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout.

1. Selecione **Leiaute** no menu suspenso.



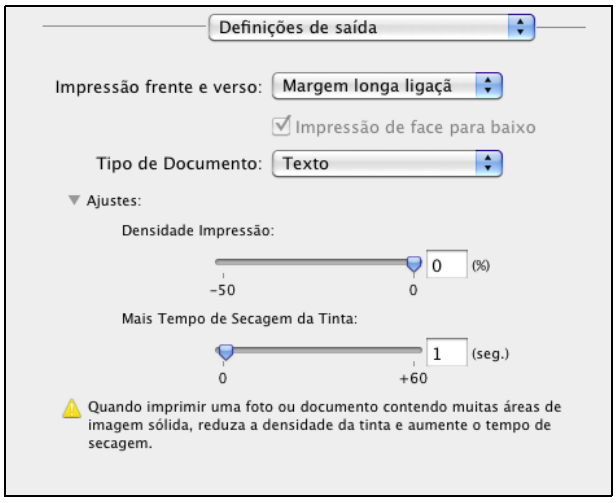
2. Selecione as opções a seguir conforme necessário:
   - Para imprimir várias páginas em uma folha, selecione 2, 4, 6, 9 ou 16 no menu pop-up **Páginas por Folha**.
   - Selecione a ordem em que as páginas devem ser impressas na folha na configuração **Direção do Leiaute**.
   - Para imprimir margens ao redor de cada página, selecione uma das configurações no menu **Borda**.
   - Para girar a imagem que será impressa em 180°, clique em **Inverter orientação da página**.

Impressão em frente e verso

É possível imprimir nos dois lados do papel automaticamente com a unidade de impressão em frente e verso automática embutida.

Observação:
Certifique-se de usar um tipo de papel compatível com a unidade de impressão em frente e verso.

1. Selecione **Definições de saída** no menu pop-up.



2. Selecione uma opção de encadernamento para a configuração de **Impressão frente e verso**.

Observação:
Se as opções para esta configuração estiverem desabilitadas, certifique-se de ter escolhido **Papel normal/Bright White Paper** como configuração de **Tipo de Papel**. Se estiver imprimindo em papel tamanho carta, selecione **A4** na caixa **Tamanho do Papel**, depois selecione as opções de impressão em frente e verso que desejar. Depois mude a configuração de **Tamanho do Papel** de volta para **Carta EUA**. Se estiver imprimindo em papel tamanho A4, selecione **Carta EUA**, depois selecione as opções de impressão em frente e verso que desejar. Depois mude a configuração de **Tamanho do Papel** de volta para **A4**.

3. Selecione o tipo de documento que está imprimindo.
4. Clique em ▶ **Ajustes** para ver mais opções.
5. Ajuste a densidade e o tempo de secagem da impressão para evitar que a tinta passe para o outro lado do papel enquanto imprime em papel normal.

Impressão de documento ou foto

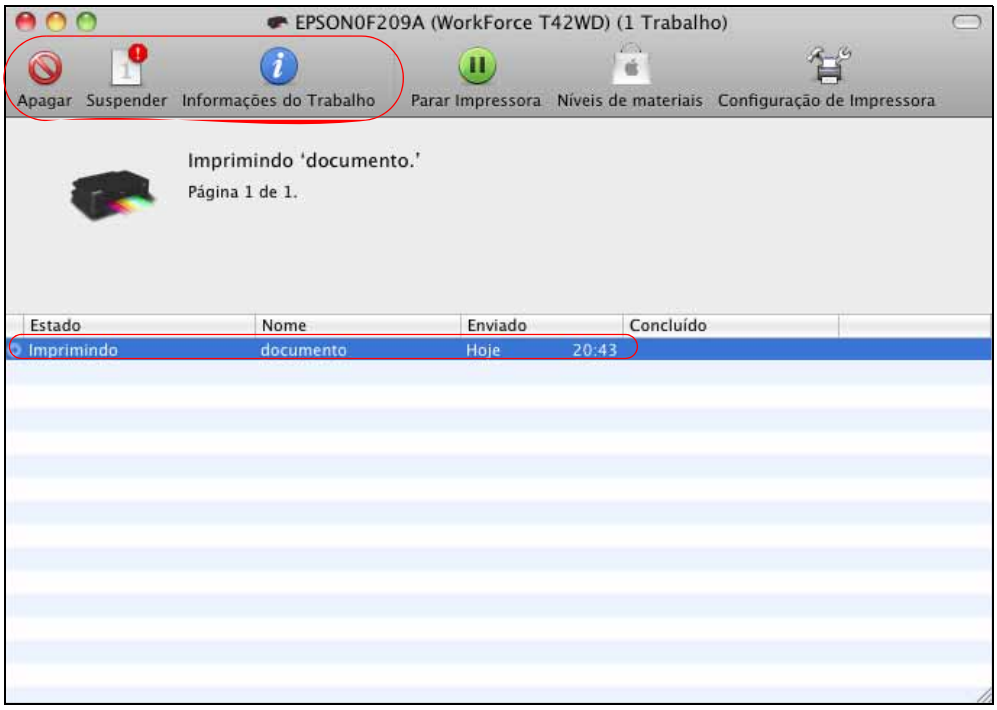
Depois de selecionar as configurações de impressão, clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, você pode verificar o estado da impressão.

Verificação do estado da impressão

Durante a impressão, você pode ver o progresso do seu trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone do seu produto que aparece na parte de baixo da tela.



2. Selecione a partir das opções a seguir:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
- Para interromper temporariamente um trabalho de impressão específico, clique no trabalho de impressão e, depois, em **Suspender**. Para continuar a impressão, clique no trabalho de impressão marcado como "Em espera" e clique em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos, clique em **Parar Impressora**.
- Para verificar os níveis de tinta, clique em **Níveis de materiais**.

Observação:
Também é possível cancelar a impressão pressionando o botão na impressora.

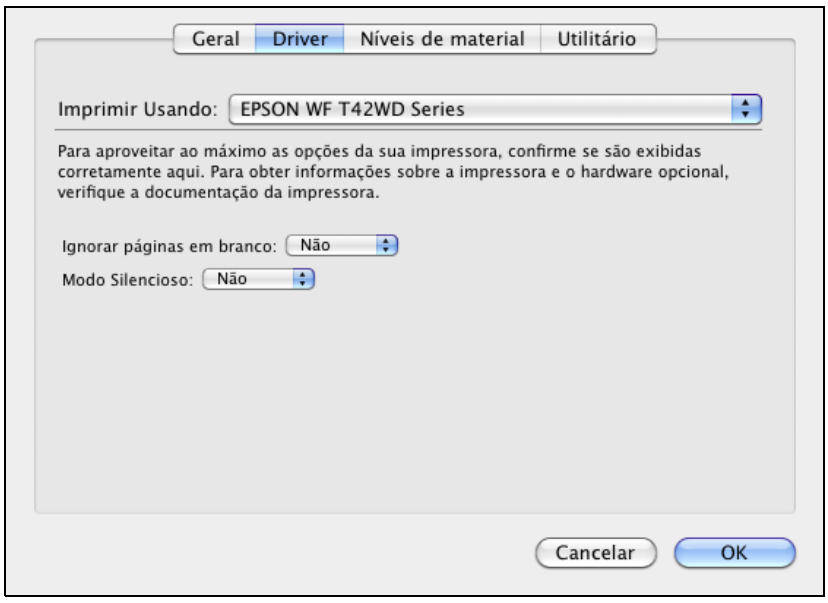
3. Quando terminar, feche a janela para sair do programa.

Caso veja algum erro durante a impressão, consulte a seção Solução de problemas para obter soluções.

Preferências gerais de impressão

Você pode selecionar várias preferências de impressão que irão ser aplicadas a todos os trabalhos de impressão.

1. Abra **Preferências do Sistema**, e depois abra o utilitário **Impressão e Fax**.
2. Certifique-se de que a sua impressora está selecionada, depois clique no botão **Opções & Materiais**.
3. Clique na guia **Driver**. Você verá esta janela:


Geral
Driver
Níveis de material
Utilitário
Imprimir Usando:
EPSON WF T42WD Series
Para aproveitar ao máximo as opções da sua impressora, confirme se são exibidas corretamente aqui. Para obter informações sobre a impressora e o hardware opcional, verifique a documentação da impressora.
Ignorar páginas em branco:
Não
Modo Silencioso:
Não
Cancelar
OK

4. Selecione a partir das opções a seguir:
   - **Ignorar página em branco** para garantir que páginas sem texto ou imagens não sejam impressas

- **Modo Silencioso** para imprimir de forma mais silenciosa quando **Papel normal/Bright White Paper** estiver selecionado como Tipo de Papel.

5. Clique em **OK** quando terminar.

Impressão com Mac OS X 10.4

É possível imprimir em sua impressora usando qualquer programa de impressão do Mac OS X.

Siga os passos nestas seções para imprimir a partir do seu Mac:

Abra o arquivo para imprimir

Seleção das opções de página

Seleção das opções básicas de impressão

Selecionar opções de cor

Impressão em frente e verso

Selecione configurações adicionais

Impressão de documento ou foto

Verificação do estado da impressão

Veja também:

Impressão com Windows

Impressão com Mac OS X 10.5 e 10.6

Abra o arquivo para imprimir

Você poderá abrir um arquivo para imprimir se fizer o seguinte:

- Iniciar um aplicativo de impressão e abrir o documento ou foto a partir dele.
- Clicar duas vezes no ícone do documento ou foto.

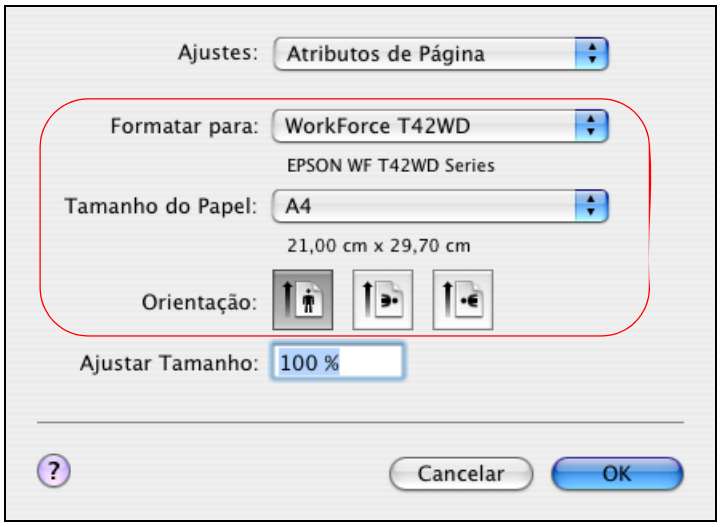
Observação:
Antes de imprimir, certifique-se de adicionar a sua impressora ao Utilitário Configuração de Impressora.

Quando estiver tudo pronto para imprimir, selecione as opções de página e as opções de impressão, e depois clique em imprimir.

Seleção das opções de página

Abra a janela Configurar Página para selecionar as opções de página.

1. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Configurar Página**.



2. Selecione o nome do seu produto Epson como configuração de **Formatar para**.
3. Selecione a opção de **Tamanho do Papel** correspondente ao papel colocado na impressora. A opção de personalização também está disponível para que possa criar um tamanho personalizado.

   Se desejar imprimir uma foto sem margens, selecione o tamanho de papel com a opção **Alimentador Automático - Sem margens**.

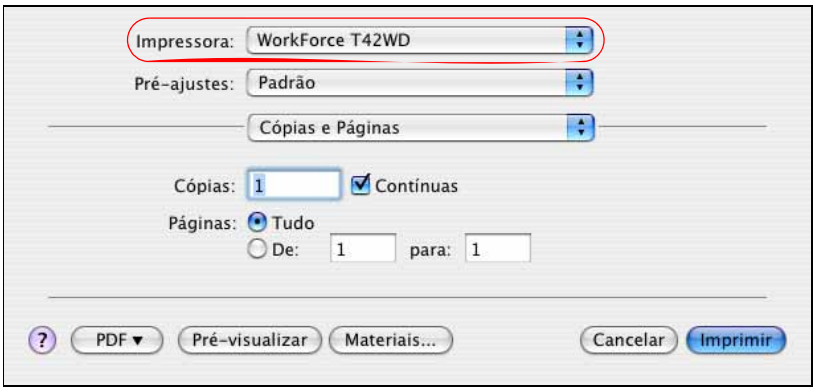
   Observação:
   Para fotos sem margens, certifique-se de colocar um papel de tamanho e tipo compatíveis com impressão sem margens.
4. Selecione **Orientação** vertical ou horizontal para o seu documento ou foto. (Escolha horizontal para imprimir envelopes.)
5. Clique em **OK** para fechar a janela Configurar Página.

Agora você pode selecionar as configurações de impressão e imprimir.

Seleção das opções básicas de impressão

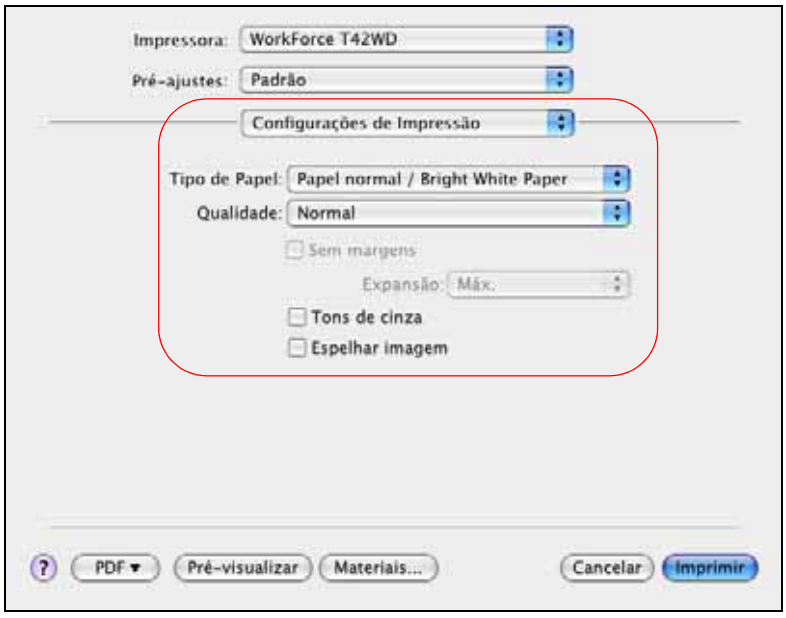
Depois de selecionar as opções de página, abra a janela Imprimir para selecionar as opções de impressão.

1. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.



2. Selecione o nome do seu produto Epson como configuração de **Impressora**.
3. Selecione **Configurações de Impressão** no menu suspenso.

   Observação:
   Em alguns programas, pode ser necessário selecionar **Avançado** antes de poder selecionar as Configurações de Impressão.



4. Selecione a configuração de Tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
5. Selecione a configuração de **Qualidade** para o seu documento ou foto. As configurações de qualidade disponíveis dependem da configuração **Tipo de Papel** selecionada.
6. Para fotos sem margens, você pode ajustar a quantidade de expansão da imagem. Selecione **Mín.**, **Méd.**, ou **Máx.** no menu pop-up **Expansão**.

   Observação:
   Margens brancas podem aparecer na imagem impressa se selecionar a opção **Mín**.

7. Selecione **Tons de cinza** para imprimir uma imagem colorida em preto e branco. Ainda assim um pouco de tinta colorida será usada para manutenção do cabeçote.
8. Para inverter a imagem que está imprimindo, clique em **Espelhar imagem** (por exemplo, quando imprimir em papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer).

Você também pode:

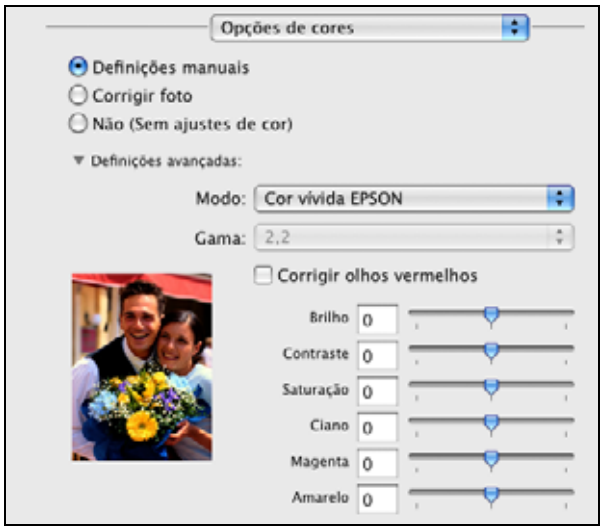
- Selecionar opções de cor.
- Impressão em frente e verso (apenas alguns modelos)
- Selecione configurações adicionais

Quando terminar, estará tudo pronto para imprimir.

Selecionar opções de cor

Você pode escolher como cores são gerenciadas nas suas fotos impressas.

1. Selecione **Opções de cores** no menu pop-up.



2. Selecione um dos seguinte métodos de gerenciamento de cores:

   Observação:
   Clique em ▶ **Definições avançadas**, se necessário, para ver todas as opções.

   - **Definições manuais** permitem que você escolha um **Modo** de cor para impressão colorida de fotos e gráficos: **Cor vívida EPSON** ou **Adobe RGB**.

     Você pode ajustar o **Brilho**, **Contraste**, **Saturação**, e tons de cor **Ciano**, **Magenta**, e **Amarelo** individuais.

     Gama ajusta a densidade de meios-tons no impresso (disponível somente ao usar o **Adobe RGB**).
   - A opção **ColorSync** usa perfis de cor padrão para a impressora e papel para ajudar a coordenar as cores da imagem. Se selecionar esta opção, selecione **ColorSync** no menu pop-up para continuar personalizando seu uso.

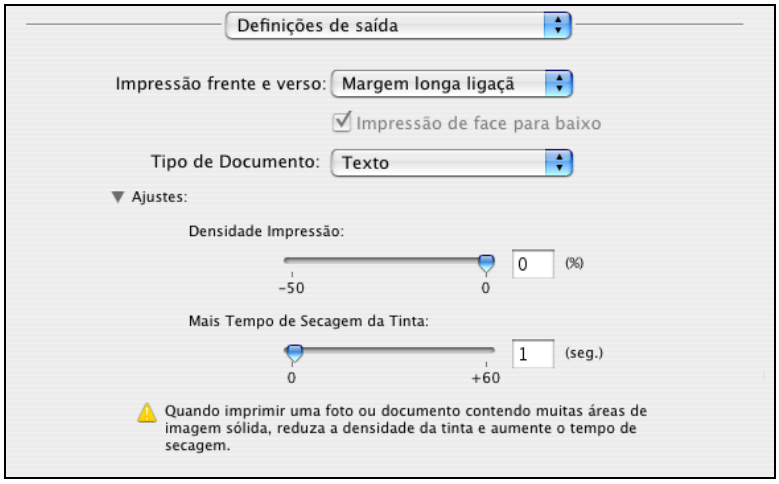
- **Não (Sem ajustes de cor)** desativa os ajustes de cor do software da impressora para que você possa usar somente os ajustes de cor do aplicativo.

Impressão em frente e verso

É possível imprimir nos dois lados do papel automaticamente com a unidade de impressão em frente e verso embutida (apenas alguns modelos).

Observação:
Certifique-se de usar um tipo de papel compatível com a unidade de impressão em frente e verso.

1. Selecione **Definições de saída** no menu pop-up.



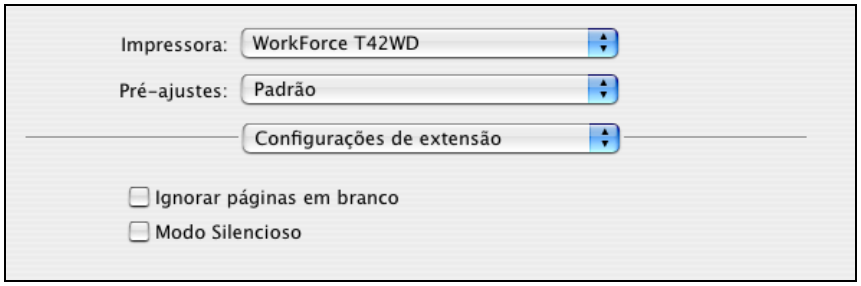
2. Selecione uma opção de encadernamento para a configuração de **Impressão frente e verso**.

   Observação:
   Se as opções para esta configuração estiverem desabilitadas, certifique-se de ter escolhido **Papel normal/Bright White Paper** como configuração de **Tipo de Papel**. Se estiver imprimindo em papel tamanho carta, selecione **A4** na caixa **Tamanho do Papel**, depois selecione as opções de impressão em frente e verso que desejar. Depois mude a configuração de **Tamanho do Papel** de volta para **Carta EUA**. Se estiver imprimindo em papel tamanho A4, selecione **Carta EUA**, depois selecione as opções de impressão em frente e verso que desejar. Depois mude a configuração de **Tamanho do Papel** de volta para **A4**.
3. Selecione o tipo de documento que está imprimindo.
4. Clique em ▶ **Ajustes** para ver mais opções.
5. Ajuste a densidade e o tempo de secagem da impressão para evitar que a tinta passe para o outro lado do papel enquanto imprime em papel normal.

Selecione configurações adicionais

Você pode selecionar opções de impressão adicionais.

1. Selecione **Configurações de extensão** no menu pop-up.



2. Selecione a partir das opções a seguir:
   - Para pular páginas em branco quando imprimir, clique em **Ignorar página em branco**.
   - Para imprimir de forma mais silenciosa quando **Papel normal/Bright White Paper** estiver selecionado como Tipo de Papel, clique em **Modo Silencioso**.

Impressão de documento ou foto

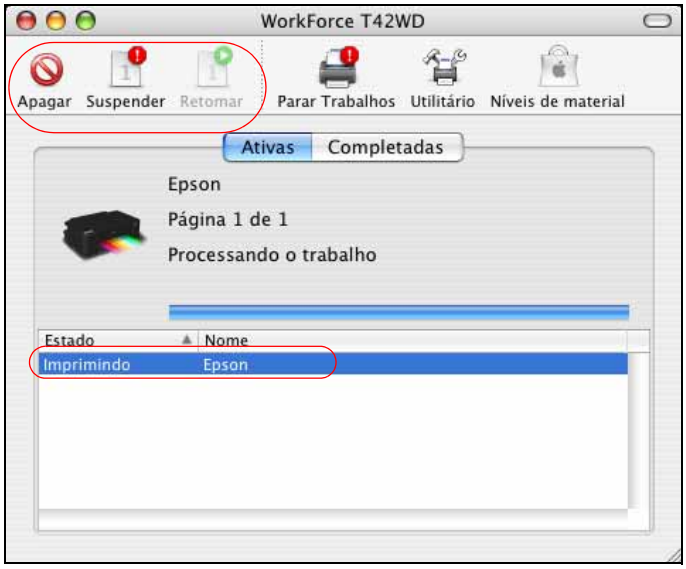
Depois de selecionar as configurações de impressão, clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, você pode verificar o estado da impressão.

Verificação do estado da impressão

Durante a impressão, você pode ver o progresso do seu trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone do seu produto que aparece na parte de baixo da tela.



2. Selecione a partir das opções a seguir:
   - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
   - Para pausar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Suspender**.

- Para voltar a imprimir depois de pausar a impressão, clique em um dos trabalhos de impressão marcados como “Suspenso” e clique em **Retomar**.
- Para verificar os níveis de tinta, clique em **Níveis de material**.

Observação:
Também é possível cancelar a impressão pressionando o botão na impressora.

3. Quando terminar, feche a janela para sair do programa.

Caso veja algum erro durante a impressão, consulte a seção Solução de problemas para obter soluções.

Substituição de cartuchos de tinta

O software da impressora informa quando um cartucho de tinta estiver esgotado ou com pouca tinta.

Observação:
A impressão para quando um cartucho de tinta estiver esgotado. Se um cartucho de tinta colorida estiver vazio, talvez consiga continuar imprimindo temporariamente usando apenas a tinta preta. Se o cartucho de tinta preta estiver vazio, será necessário substituí-lo antes de imprimir.

No Windows, quando houver pouca tinta preta e houver mais tinta colorida do que preta, você verá uma mensagem quando imprimir a partir do computador. Você pode escolher economizar a tinta preta e usar uma mistura de cores para criar o preto. Essa mensagem só aparece se você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel e **Texto** como a configuração de qualidade.

Quando um cartucho instalado tiver mais de seis meses, pode ser necessário substituí-lo se os seus impressos não tiverem uma boa aparência depois de limpar e alinhar o cabeçote de impressão.

Siga as instruções nestas seções para verificar e substituir os cartuchos de tinta:

Verificação do estado da tinta a partir do computador

Compre cartuchos Epson

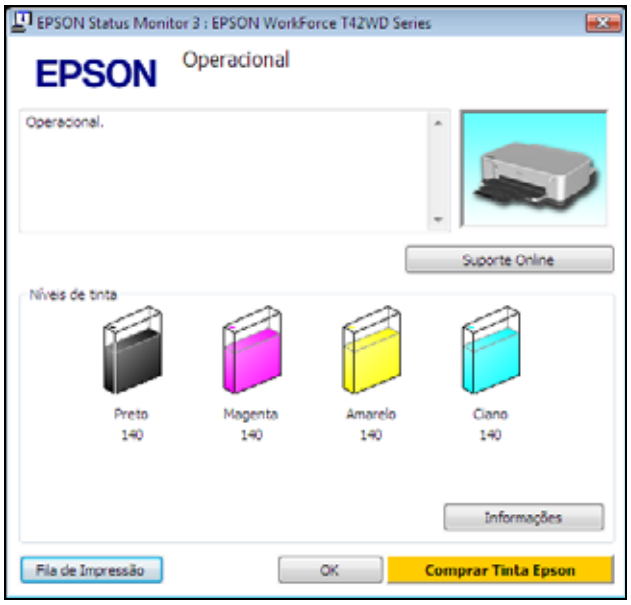
Remoção e instalação dos cartuchos

Verificação do estado da tinta a partir do computador

Você também pode verificar o nível dos cartuchos de tinta através do software do Windows ou Mac OS X. Se uma das telas indicar que um cartucho está esgotado, substitua o cartucho.

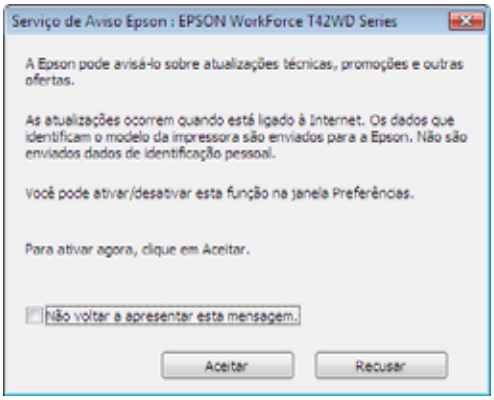
Windows

Clique duas vezes no ícone localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).



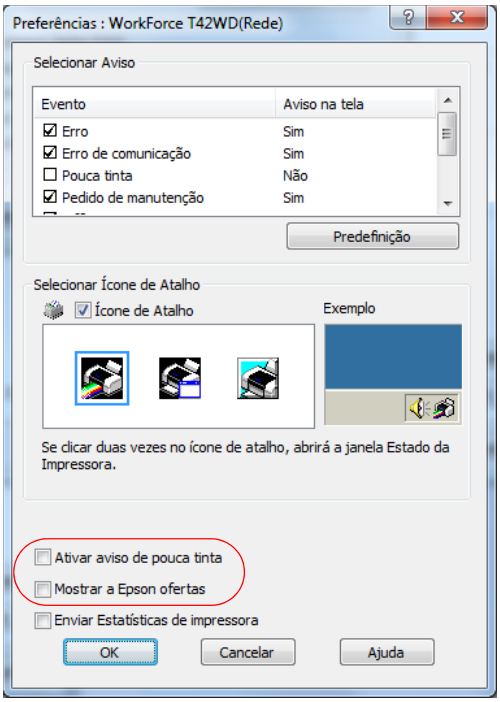
Observação:
Se qualquer um dos cartuchos de tinta instalado estiver quebrado, for incompatível com o modelo da impressora, ou estiver instalado inadequadamente, o Status Monitor não exibirá com precisão o estado do cartucho de tinta. Certifique-se de substituir ou reinstalar qualquer cartucho de tinta indicado pelo Status Monitor.

Você também poderá ver esta tela na primeira vez em que tentar imprimir tendo pouca tinta (se o seu computador estiver conectado à Internet):


Serviço de Aviso Epson : EPSON WorkForce T42WD Series
A Epson pode avisá-lo sobre atualizações técnicas, promoções e outras ofertas.
As atualizações ocorrem quando está ligado à Internet. Os dados que identificam o modelo da impressora são enviados para a Epson. Não são enviados dados de identificação pessoal.
Você pode ativar/desativar esta função na janela Preferências.
Para ativar agora, clique em Aceitar.
Não voltar a apresentar esta mensagem.
Aceitar
Recusar

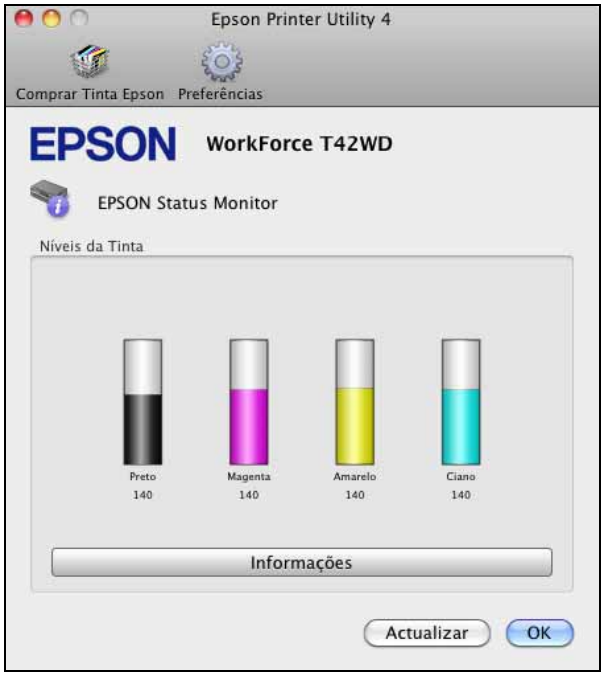
Selecione **Não voltar a apresentar** esta mensagem e clique em **Recusar** para desativar ofertas on-line. Ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

Uma janela também pode aparecer na sua tela quando tentar imprimir tendo pouca tinta. Para desativar a janela de aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone no canto inferior direito da sua tela e selecione **Preferências de monitoramento**. Depois desmarque a caixa de diálogo **Ativar aviso de pouca tinta** e **Mostrar ofertas da Epson**.



Mac OS X

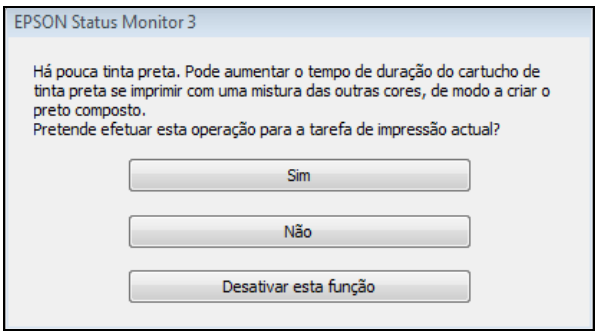
1. Abra a pasta **Aplicativos** no seu disco rígido.
2. Abra a pasta **Epson Software** e depois abra **Epson Printer Utility 4**.
3. Selecione **EPSON Status Monitor**.



Observação:
O gráfico exibe o estado do cartucho de tinta quando o Status Monitor foi aberto. Para atualizar o estado do cartucho de tinta, clique em **Actualizar**. Se qualquer um dos cartuchos de tinta instalado estiver quebrado, for incompatível com o modelo da impressora, ou estiver instalado inadequadamente, o Status Monitor não exibirá com precisão o estado do cartucho de tinta. Certifique-se de substituir ou reinstalar qualquer cartucho de tinta indicado pelo Status Monitor.

Conservar tinta preta quando o nível estiver baixo

A janela abaixo aparece quando a tinta preta estiver esgotando e houver mais tinta colorida do que tinta preta. Ela só aparece quando estiver usando um sistema operacional Windows e tiver selecionado **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel e **Texto** como a configuração de opção de qualidade.


EPSON Status Monitor 3
Há pouca tinta preta. Pode aumentar o tempo de duração do cartucho de tinta preta se imprimir com uma mistura das outras cores, de modo a criar o preto composto.
Pretende efetuar esta operação para a tarefa de impressão actual?
Sim
Não
Desativar esta função

Clique em **Sim** para usar uma mistura de cores para criar o preto, ou em **Não** para continuar usando o restante da tinta preta no trabalho que está imprimindo. Você verá a mesma janela a próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.

Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

Observação:
Se desativar esta opção, ela fica desativada a não ser que reinstale o software da impressora.

Impressão temporária com tinta preta quando os cartuchos de tinta coloridas estiverem esgotados

Quando a tinta colorida estiver esgotada e ainda houver tinta preta, pode ser que poderá continuar a imprimir por um certo tempo em papel comum ou envelopes usando somente a tinta preta. No entanto, você deve substituir o(s) cartucho(s) esgotado(s) assim que for possível.

Observação:
Esta opção não está disponível para Mac OS X 10.4.

Siga as instruções nestas seções para o seu computador:

Windows

Mac OS X 10.5 e 10.6

Windows

1. Se o Epson Status Monitor 3 indica que a impressão em preto está disponível temporariamente, clique em **Parar** ou em **Cancelar a impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

   Observação:
   Se a mensagem de erro de cartucho de tinta esgotado originar em outro computador na rede, pode ser necessário cancelar o trabalho de impressão na impressora.
2. Coloque papel comum ou envelopes.
3. Nas configurações da impressora, selecione **Papel normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de Tipo de papel e selecione **Preto/Tons de cinza** nas Opções de Impressão.
4. Imprima seu arquivo.
5. O Epson Status Monitor 3 é exibido na tela do seu computador novamente. Clique em **Impressão em preto** para imprimir com tinta preta.

Mac OS X 10.5 e 10.6

1. Clique no ícone do seu produto que aparece na parte de baixo da tela.
2. Se uma mensagem aparecer, indicando que você pode deletar o trabalho de impressão e imprimir novamente em preto, clique em **Apagar Trabalho** e siga os passos abaixo para imprimir novamente o documento usando tinta preta.

   Observação:
   Se a mensagem de erro de cartucho de tinta esgotado originar em outro computador na rede, pode ser necessário cancelar o trabalho de impressão na impressora.
3. Abra a pasta **Aplicativos**, a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Printer Utility 4**. Depois selecione **Preferências**.
4. Certifique-se de que a opção **Permitir a impressão em preto temporária** esteja selecionada e depois feche a janela.
5. Coloque papel comum ou envelopes.
6. Nas configurações de impressão, selecione **Papel normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de Tipo de papel e selecione **Preto/Tons de cinza**. (Certifique-se que não selecionou um tamanho de papel sem margens.)
7. Imprima seu arquivo.

Compre cartuchos Epson

Compre cartuchos originais Epson e use-os dentro de seis meses depois de instalá-los e antes da data de vencimento impressa na embalagem.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para achar o revendedor mais próximo, visite o website da Epson no endereço www.suporte-epson.com.br ou entre em contato com o escritório da Epson mais próximo. Consulte a seção Para obter mais ajuda.

Quando comprar tinta, use os seguintes números de cartucho de tinta Epson:

Cor de tinta	Capacidade normal
Preto	140
Ciano	140
Magenta	140
Amarelo	140

Observação:
Deixe os cartuchos vazios na impressora até que esteja pronto para substituí-los para prevenir que os jatos do cabeçote de impressão fiquem ressecados.

Recomenda-se que use cartuchos de tinta originais Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho depois de o indicador de "substituição de cartucho" aparecer. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para carregar a impressora.

Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.

Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e escuro. Se trouxe-los de um lugar frio, deixe que eles aqueçam até a temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-los.

Remoção e instalação dos cartuchos

Tenha em mãos um cartucho de tinta para substituição antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

Aviso:
Mantenha os cartuchos fora do alcance de crianças e não beba a tinta.

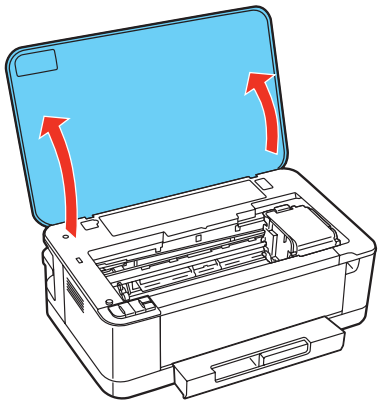
Cuidado:
Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos de tinta são embalados a vácuo para manter a sua confiabilidade.

1. Ligue o produto.
2. Abra a tampa da impressora. Se o cartucho de tinta estiver vazio ou quase, o suporte do cartucho de tinta move o cartucho de tinta para a posição de substituição e a luz de energia começa a piscar.

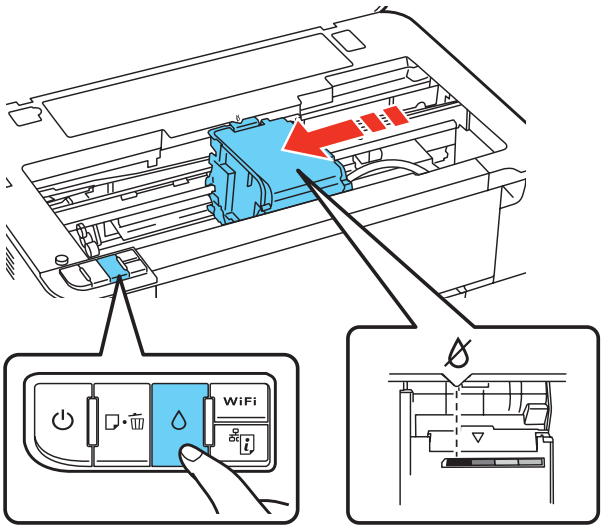
   Se você quiser substituir um cartucho de tinta que não esteja vazio, pressione o botão ◊ para

mover o suporte do cartucho de tinta para a posição de substituição.

Se você sabe qual cartucho de tinta substituir, vá para o passo 5.



3. Para identificar qual cartucho de tinta está baixo ou vazio, pressione o botão ◊. O cartucho de tinta indicado pela marca ⊘ está vazio ou com pouca tinta.



Cuidado:
Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, isso pode danificar a impressora. Sempre pressione o botão ◊ para movê-lo.

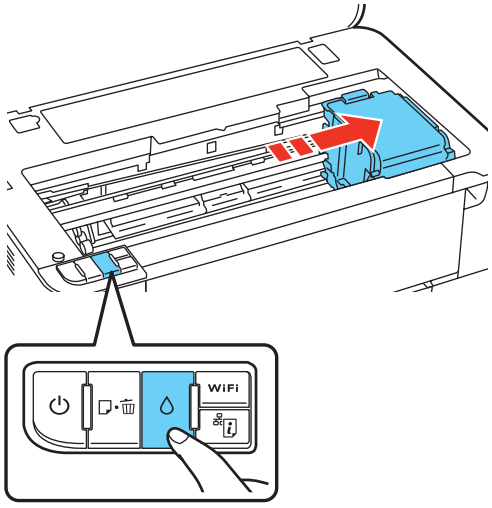
Observação:
Não pressione o botão ◊ por mais de três segundos, caso contrário a impressora pode começar a limpar o cabeçote de impressão.

4. Pressione o botão ◊ novamente.

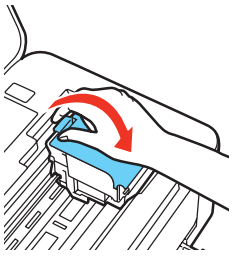
Se mais de um cartucho estiver vazio ou com pouca tinta, o cabeçote de impressão se move para a marca ⊘. Isso acontece cada vez que pressiona o botão ◊ até que todos os cartuchos

vazios ou com pouca tinta tenham sido indicados.

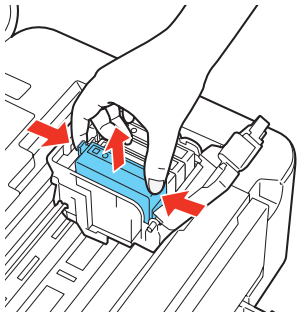
Uma vez que todos os cartuchos de tinta vazios ou com pouca tinta tenham sido indicados, o cabeçote de impressão se move para a posição de substituição quando pressionar o botão .



5. Abra a tampa do compartimento dos cartuchos.

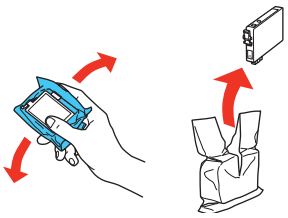


6. Aperte a guia no cartucho e levante-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente recarregá-lo.

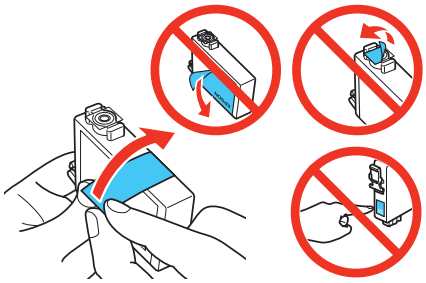


Aviso:
Caso a tinta entre em contato com suas mãos, lave bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com água.

7. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o quatro ou cinco vezes. Depois remova o cartucho da embalagem.

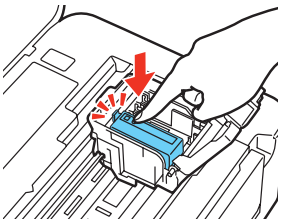


8. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

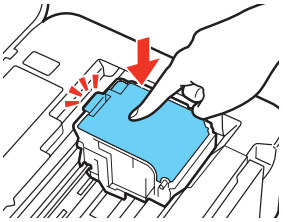


Cuidado:
Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará. Não toque no circuito verde situado na frente do cartucho. Isso pode danificar o cartucho de tinta.

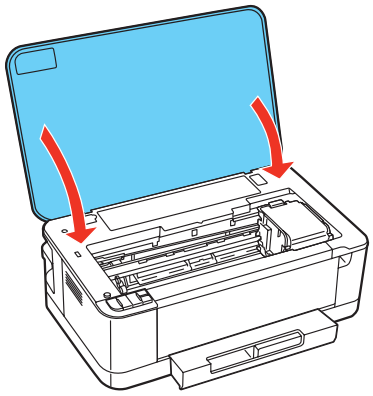
9. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até que ele encaixe no lugar.



10. Feche a tampa do compartimento de cartuchos e pressione-a até que encaixe no lugar.



11. Abaixe a tampa da impressora com cuidado para começar a carregar o sistema de tinta. Isso dura aproximadamente 2 minutos e meio.



Quando a luz ⏻ para de piscar, o carregamento está terminado.

Cuidado:
Nunca desligue a impressora quando os cartuchos estiverem carregando, pois pode desperdiçar tinta.

Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo mais tarde, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da sua impressora Epson com a etiqueta virada para cima. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de distribuição de tinta do cartucho ou na área ao redor dela, e não guarde o cartucho de cabeça para baixo.

Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja gasto, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se a execução desses utilitários não resolver o problema, pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Caso haja tinta no verso do impresso, pode ser necessário limpar o caminho do papel na impressora.

Limpeza do cabeçote de impressão

Se os impressos estiverem muito claros, ou caso você veja linhas claras ou escuras neles, pode ser necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. A limpeza usa tinta, por isso limpe os jatos somente quando a qualidade de impressão decair.

Você pode verificar se os jatos estão entupidos antes de limpá-los para não fazer uma limpeza desnecessária.

Observação:
Não é possível limpar o cabeçote se um dos cartuchos estiver gasto e pode não ser possível limpá-lo se um cartucho tiver pouca tinta. Você precisa substituir o cartucho primeiro.

Siga as instruções nestas seções para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão:

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Limpeza dos jatos do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

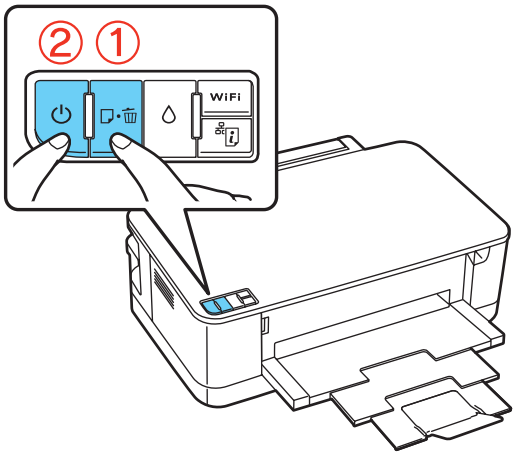
Você pode imprimir um modelo de verificação de jatos para saber se há jatos entupidos usando o painel de controle da impressora ou no software. Veja as seções a seguir:

Usando o painel de controle

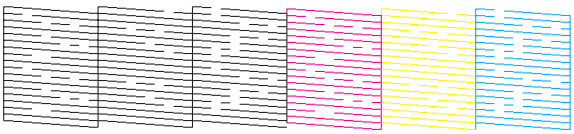
Usando o computador

Usando o painel de controle

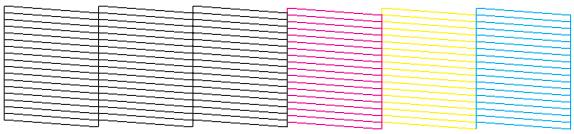
1. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
2. Desligue a impressora.
3. Segure o botão ·🗑 e pressione o botão ⏻ por 5 segundos para ligar a impressora.



4. Quando a impressora estiver ligada, solte ambos os botões. A impressora imprime um padrão de verificação dos jatos.
5. Verifique o padrão impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos precisam de limpeza



Jatos limpos

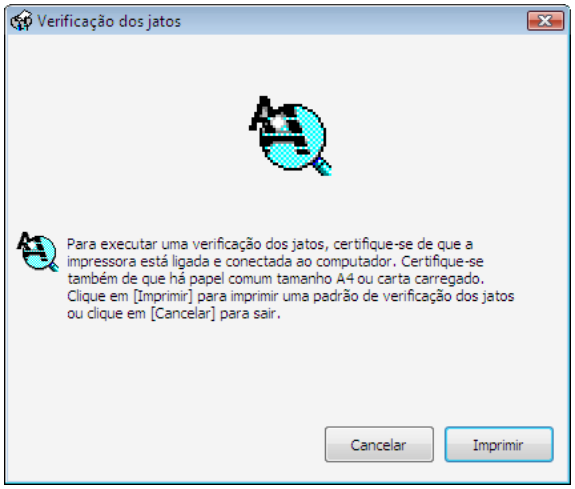
6. Se não houver espaços nas linhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a imprimir.

   Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, limpe o cabeçote de impressão.

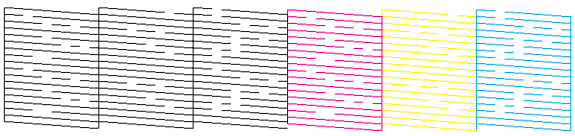
Usando o computador

1. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
2. **Windows**:
   Clique com o botão direito do mouse no ícone localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas) e selecione **Verificação dos Jatos**.

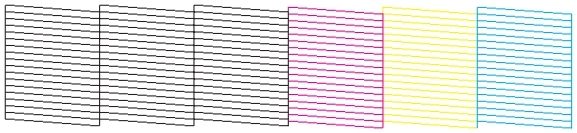
   Mac OS X:
   Abra a pasta **Aplicativos**, a pasta **Epson Software**, e selecione **Epson Printer Utility 4**. Depois selecione **Verificação dos jatos**.


Verificação dos jatos
Para executar uma verificação dos jatos, certifique-se de que a impressora está ligada e conectada ao computador. Certifique-se também de que há papel comum tamanho A4 ou carta carregado. Clique em [Imprimir] para imprimir uma padrão de verificação dos jatos ou clique em [Cancelar] para sair.
Cancelar
Imprimir

3. Clique em **Imprimir**.
4. Verifique o padrão impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos precisam de limpeza



Jatos limpos

5. Se não houver espaços vazios, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, limpe o cabeçote de impressão.

Limpeza dos jatos do cabeçote de impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação:
Não é possível limpar o cabeçote se um dos cartuchos estiver gasto e pode não ser possível limpá-lo se um cartucho tiver pouca tinta. Você precisa substituir o cartucho primeiro.

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle ou o software da sua impressora. Veja as seções a seguir:

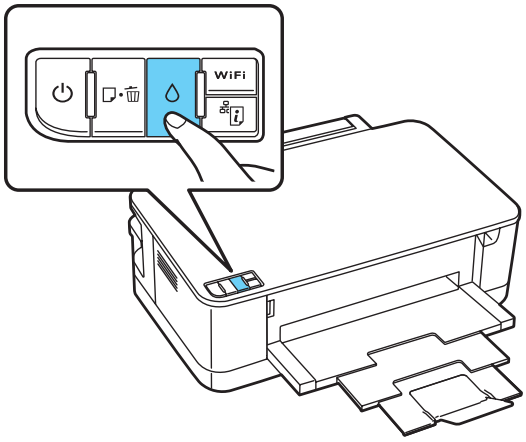
Usando o painel de controle

Usando o computador

Usando o painel de controle

1. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
2. Certifique-se de que a impressora está ligada.
3. Segure o botão ◊ por 3 segundos. A impressora começa a limpar o cabeçote de impressão e a luz ⏻ começa a piscar. O ciclo de limpeza pode durar até 2 minutos e meio.

Cuidado:
Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote ou ela poderá ser danificada.



4. Quando a luz ⏻ para de piscar, execute a verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.
5. Se o impresso ainda tiver espaços, faça outro ciclo de limpeza.

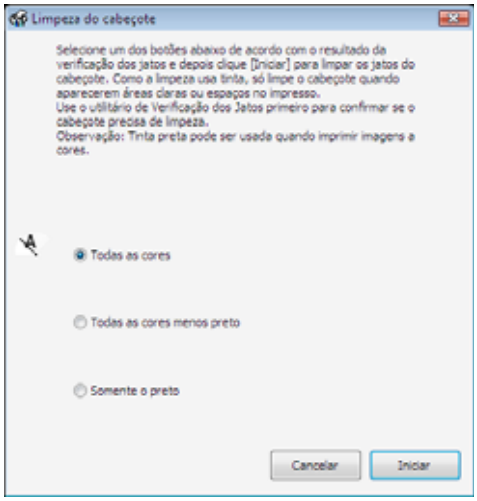
   Pode ser necessário limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes. Também é possível desligar a sua impressora Epson e aguardar pelo menos 6 horas. Depois, tente imprimir novamente.

Observação:
Se você não usa sua impressora Epson com frequência, é bom imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Usando o computador

1. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
2. **Windows**:
   Clique com o botão direito do mouse no ícone localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas) e selecione **Limpeza do cabeçote**.

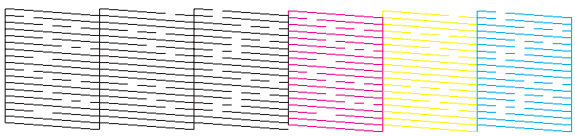
   Mac OS X:
   Abra a pasta **Aplicativos**, a pasta **Epson Software**, e selecione **Epson Printer Utility 4**. Selecione **Limpeza das cabeças**.

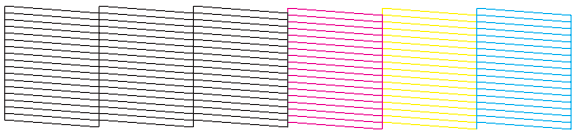

Limpeza do cabeçote
Selecione um dos botões abaixo de acordo com o resultado da verificação dos jatos e depois clique [Iniciar] para limpar os jatos do cabeçote. Como a limpeza usa tinta, só limpe o cabeçote quando aparecerem áreas claras ou espaços no impresso.
Use o utilitário de Verificação dos Jatos primeiro para confirmar se o cabeçote precisa de limpeza.
Observação: Tinta preta pode ser usada quando imprimir imagens a cores.
Todas as cores
Todas as cores menos preto
Somente o preto
Cancelar
Iniciar

3. Siga as instruções na tela para iniciar o ciclo de limpeza, que pode durar até 2 minutos e meio.

   A luz ⏻ pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo termina.

   Cuidado:
   Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote ou ela poderá ser danificada.
4. Quando a luz ⏻ parar de piscar e ficar acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos. Clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
5. Verifique o padrão impresso para ver se há espaços nas linhas.


Jatos precisam de limpeza


Jatos limpos

6. Se não houver espaços vazios, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços ou se o padrão estiver desbotado, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote outra vez.

Pode ser necessário limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes. Também é possível desligar a sua impressora Epson e aguardar pelo menos 6 horas. Depois, tente imprimir novamente.

Observação:
Se você não usa sua impressora Epson com frequência, é bom imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Alinhamento do cabeçote de impressão

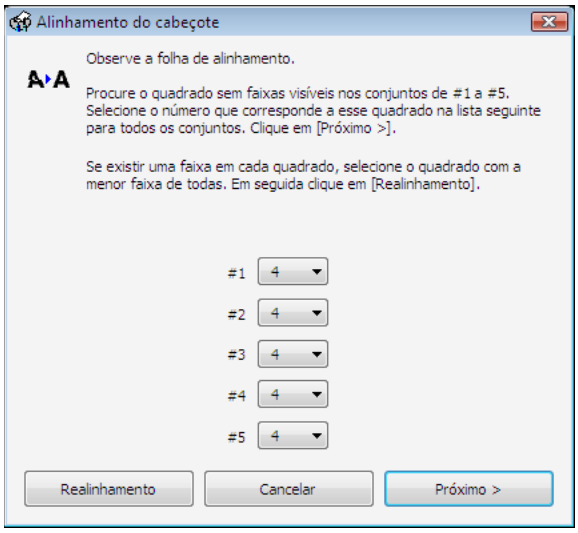
Caso as impressões apresentem aspecto granulado ou pouca nitidez ou, ainda, faixas claras ou escuras, talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação:
Faixas também podem aparecer na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando o software da impressora.

1. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
2. **Windows**:
   Clique com o botão direito do mouse no ícone localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas) e selecione **Alinhamento do cabeçote**.

   Mac OS X:
   Abra a pasta **Aplicativos**, a pasta **Epson Software**, e selecione **Epson Printer Utility 4**. Selecione a opção **Alinhamento das cabeças**.
3. Siga as instruções na tela para imprimir uma folha de alinhamento.


Alinhamento do cabeçote
Observe a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos de #1 a #5. Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista seguinte para todos os conjuntos. Clique em [Próximo >].
Se existir uma faixa em cada quadrado, selecione o quadrado com a menor faixa de todas. Em seguida clique em [Realinhamento].
#1 4
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinhamento
Cancelar
Próximo >

4. Verifique o padrão de alinhamento impresso e compare-o ao critério de alinhamento na tela.
5. Digite o número do melhor padrão e clique em **Próximo**.

   Observação:
   Se nenhum dos padrões estiver alinhado, escolha aquele que estiver melhor e clique em **Realinhamento**. Depois imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.
6. Siga as instruções na tela para imprimir e comparar cada alinhamento, ou clique na opção para **Ignorar**.

Limpeza do caminho do papel

Caso você veja tinta na parte traseira do impresso, você pode limpar o caminho do papel e os rolamentos dentro da impressora. Isso remove qualquer excesso de tinta.

1. Coloque várias folhas de papel comum.
2. Pressione o botão .

Isso faz com que o papel seja carregado para dentro da impressora para limpar os rolos. Repita se necessário.

Solução de problemas

Caso tenha algum problema com a utilização da impressora, veja estas seções para informações de diagnóstico e resolução de problemas:

Busca por atualizações do software

Ferramentas para solução de problemas

Problemas e soluções

Reinstalação do software

Para obter mais ajuda

Observação:
A quebra ou conserto deste produto pode causar perda de configurações de rede. A Epson não é responsável por salvar ou recuperar dados e configurações durante ou após a garantia. Recomendamos que você imprima suas configurações de rede.

Busca por atualizações do software

Periodicamente, é uma boa idéia verificar o website de suporte da Epson para atualizações grátis para o software do seu produto. Com Windows, você pode selecionar **Atualização de Driver** na guia **Manutenção** na janela de configurações da impressora. Também é possível clicar em ou **Iniciar**, abra **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **EPSON** abra a pasta do seu produto e clique em **Atualização do driver**.

Ferramentas para solução de problemas

Geralmente, você pode diagnosticar problemas com seu produto verificando as luzes de estado no painel de controle. Se a informação não ajudar a resolver o problema, veja as soluções adicionais.

Caso precise determinar se a impressora está funcionando corretamente, execute uma verificação da impressora.

Veja também:

Partes do produto

Verifique as luzes de estado no painel de controle

Luzes	Problemas e soluções	
	Sem papel	
	Papel não foi colocado.	Coloque papel na gaveta do papel, e depois pressione o botão . A impressora retoma a impressão e a luz se apaga.
	Tamanho errado de papel selecionado	
	O tamanho de papel selecionado não é compatível com o papel colocado na impressora.	Depois de colocar papel compatível com o tamanho de impressão selecionado com o computador, pressione o botão para limpar o erro e continuar imprimindo. Imprima novamente páginas faltando.
	Alimentação dupla de papel	
	Duas folhas de papel foram puxadas ao mesmo tempo.	Pressione o botão para puxar e ejetar o papel. Se o papel continuar na impressora, consulte Problema com alimentação de papel quando imprimindo.
	Encravamento papel	
	Papel prendeu dentro da impressora.	Consulte Problema com alimentação de papel quando imprimindo.

	Tinta vazia	
	Um cartucho de tinta está vazio ou não instalado.	Substitua o cartucho de tinta por um novo. Se a luz estiver acesa depois que tiver substituído o cartucho, ele pode não estar instalado corretamente. Reinstale o cartucho de tinta até que ele clique em posição. Consulte a seção Remoção e instalação dos cartuchos.
	Cartucho errado	
	O cartucho de tinta atualmente instalado não pode ser usado com a impressora.	Substitua o cartucho incompatível por um cartucho de tinta adequado. Consulte a seção Remoção e instalação dos cartuchos.
	Cartucho de tinta instalado incorretamente	
	Um cartucho de tinta não está instalado corretamente.	Recoloque o cartucho de tinta. Consulte a seção Remoção e instalação dos cartuchos.
	Pouca tinta	
	Um cartucho de tinta está quase vazio.	Obtenha um cartucho de tinta para substituição. Para determinar qual cartucho está quase vazio, verifique o estado de cartucho de tinta. Consulte a seção Verificação do estado da tinta a partir do computador.
	Tampa aberta	
	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
	Bandeja de coleta fechada	
	A bandeja de coleta está fechada.	Abaixe a bandeja de coleta e depois deslize a extensão.
Piscando alternadamente	**Manutenção**	
	As almofadas de tinta da impressora estão saturadas.	Entre em contato com o suporte Epson para substituir as almofadas de tinta.

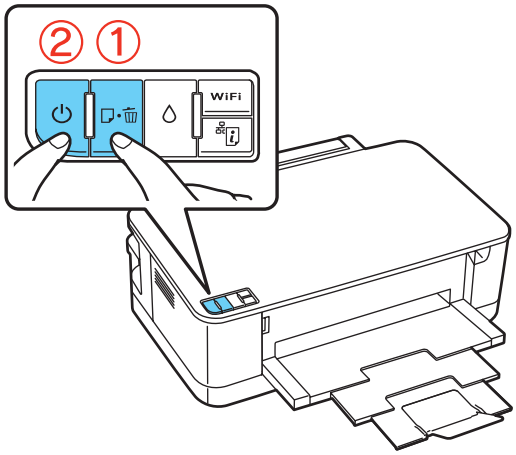
	Erro da impressora desconhecido	
	Um erro desconhecido ocorreu.	Desligue a impressora. Abra a tampa da impressora e remova qualquer papel ou outras obstruções do caminho de papel. Consulte Problema com alimentação de papel quando imprimindo.

= ligado, = desligado, = piscando devagar, piscando rápido

Como efetuar a verificação da impressora

A verificação da impressora permite que determine se a mesma está funcionando corretamente.

1. Se a impressora estiver conectada ao computador, desconecte o cabo USB ou de Ethernet.
2. Coloque umas folhas de papel comum na gaveta do papel.
3. Desligue a impressora.
4. Segure o botão e pressione o botão para ligar a impressora.



5. Quando a impressora estiver ligada, solte ambos os botões.
6. A impressora imprime um padrão de verificação dos jatos.
   - Se a página imprimir, a sua impressora está funcionando. O problema pode ser causado pelo computador, cabo, software ou pela seleção de configurações. Veja as soluções adicionais ou reinstale o software.

     Se o padrão impresso tiver falhas, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
   - Se a página não imprimir, a impressora pode ter um problema. Veja as soluções adicionais. Se não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Problemas e soluções

Veja estas seções para solucionar problemas que você pode ter com a impressora:

Problemas de instalação

Problema com alimentação de papel quando imprimindo

Problemas de impressão com o computador

Problemas de layout e conteúdo

Problemas com a qualidade de impressão (a qualidade parece correta na tela)

Problemas de rede

Se nenhuma das soluções apresentadas aqui resolver o seu problema, entre em contato com a Epson.

Veja também:

Ferramentas para solução de problemas

Reinstalação do software

Problemas de instalação

Ruídos após a instalação de tinta

Problemas de instalação do software

Uma luz vermelha permanece acesa dentro da impressora depois que você corta a energia

Ruídos após a instalação de tinta

- Na primeira instalação dos cartuchos de tinta, a sua impressora deve carregar o cabeçote de impressão por alguns minutos. Espere até que o carregamento de tinta termine antes de desligar a impressora, caso contrário ela pode calibrar inadequadamente e usar tinta em excesso na próxima vez que ligá-la.

  Se o seu produto parar de mover ou de emitir ruídos e você não vir as luzes no painel de controle pararem de piscar após 5 minutos, desligue o seu produto. Se a luz ⏻ estiver piscando quando voltar a ligar o equipamento, entre em contato com a Epson.
- Desligue a impressora, depois certifique-se de que os cartuchos de tinta estejam inseridos completamente.
- Certifique-se de que nenhum material de embalagem não foi deixado dentro do produto.

Problemas de instalação do software

- Se for instalar a impressora em rede, siga as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se instalar a impressora usando um cabo USB ou Ethernet, certifique-se de que ela está ligada e de que o cabo USB está conectado firmemente nas duas extremidades. Se ainda tiver problemas, desconecte o cabo e siga as instruções de instalação do software no pôster *Guia de instalação* com cuidado. Certifique-se também de que o seu sistema atenda aos requisitos.
- Feche os outros programas, incluindo proteções de tela e software antivírus, e repita a instalação do software.
- Certifique-se de que a impressora está selecionada como impressora padrão.

- No Windows, se vir uma mensagem de erro ou o software não instalar corretamente, é possível que você não disponha das permissões de instalação. Entre em contato com seu administrador de sistema.
- Se estiver usando um hub de USB, tente conectar diretamente ao seu computador.
- Se conectou o cabo USB temporariamente quando configurou a impressora para uso sem fio, desconecte o cabo depois de finalizar a configuração.

Uma luz vermelha permanece acesa dentro da impressora depois que você corta a energia

A luz pode ficar acesa por vários minutos e depois se apagar automaticamente. Isso é normal.

Problema com alimentação de papel quando imprimindo

O papel não é puxado corretamente

Papel sai amassado

Papel prende quando está imprimindo

O papel não é puxado corretamente

- Se o papel não for puxado, remova-o da gaveta do papel. Abane a resma e recoloque-a. Certifique-se de que o papel não está acima da seta nas guias da borda.
- Se forem colocadas várias folhas de uma vez, retire os papéis da gaveta, abane as bordas para separar as folhas e coloque-as novamente na impressora.
- Certifique-se de ajustar a guia da borda para se adequar ao comprimento do papel. Verifique se o papel está apoiado nela antes de inseri-lo na gaveta.
- Coloque somente o número recomendado de folhas. Caso esteja imprimindo nos dois lados do papel, coloque menos folhas na impressora.
- Use folhas novas e de alta qualidade que não estejam enroladas, amassadas, velhas, ou muito finas. Certifique-se de colocar o papel com a face de impressão virada para baixo.
- Não coloque papel com perfurações para fichário.

Papel sai amassado

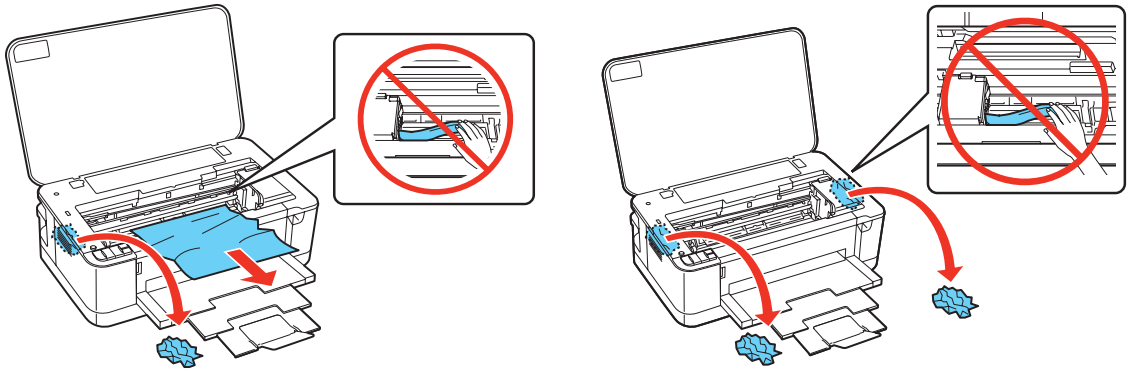
- Se o papel for ejetado amassado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo.
- Certifique-se de que as configurações de Tipo ou Papel coincidem com o papel que está na impressora.

Papel prende quando está imprimindo

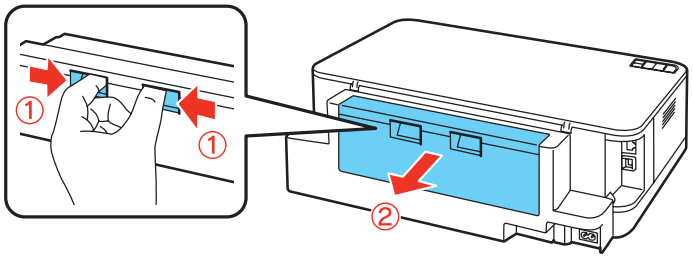
Se papel prender quando estiver imprimindo, siga esses passos para resolver o problema. Se necessário, verifique as seguintes áreas:

1. Levante a tampa da impressora e remova com cuidado qualquer papel preso dentro, incluindo pedaços rasgados.

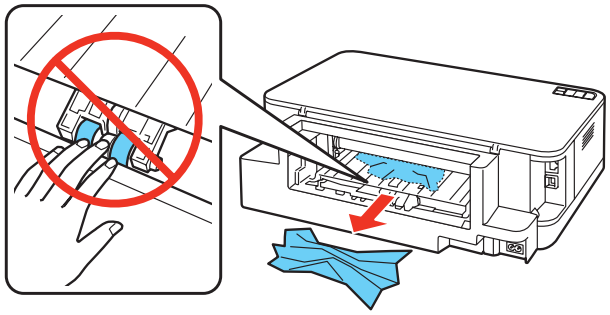
   Cuidado:
   Tenha cuidado para não danificar os cabos dentro da impressora. Não tente mover o cabeçote de impressão com as mãos.



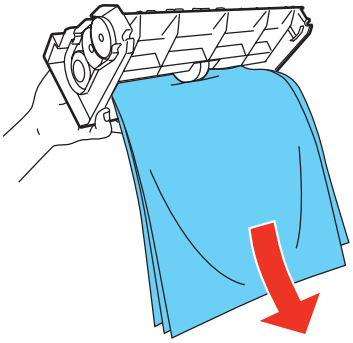
2. Abaixe a tampa da impressora e vire-a.
3. Remova a unidade de impressão em frente e verso automática da parte traseira da impressora.



4. Se conseguir ver o papel preso, puxe-o com cuidado. Evite tocar nos rolos de alimentação de papel.



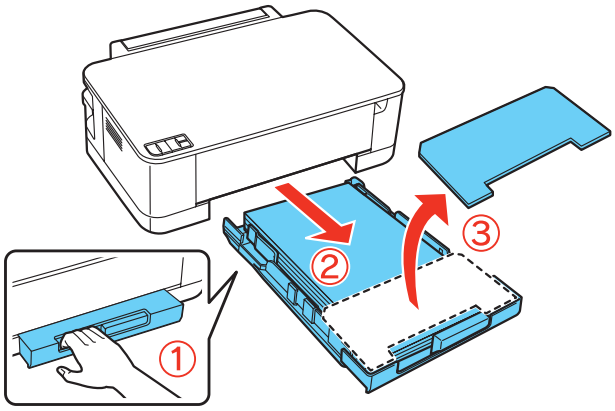
5. Se o papel estiver no unidade de impressão em frente e verso automática, abra-a e remova o papel.



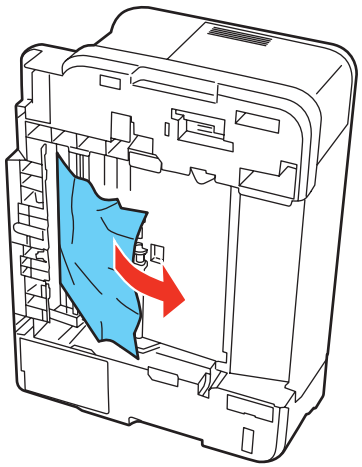
6. Recoloque a tampa traseira ou unidade de impressão em frente e verso automática.

Se o papel continuar preso depois de checar outras partes da impressora, siga estes passos:

1. Desligue a impressora, desconecte-a e desconecte os cabos.
2. Puxe a gaveta do papel para fora.



3. Com cuidado, coloque a impressora de lado.



4. Remova o papel preso com cuidado.
5. Coloque a impressora de volta em sua base.
6. Substitua a gaveta do papel.
7. Conecte o cabo de alimentação.

Problemas de impressão com o computador

Nada imprime, apesar de a luz ligar estar acesa

A impressora emite ruídos como se estivesse imprimindo, mas nada acontece

O equipamento emite ruídos quando fica parado por um tempo

Opções de impressão em frente e verso não estão disponíveis (Mac OS X)

O ícone da impressora não aparece na barra de tarefas do Windows

Impressão lenta

Não consegue imprimir pela rede

Nada imprime, apesar de a luz ligar estar acesa

- Se a impressora está conectada com um cabo USB ou Ethernet, certifique-se de que o cabo esteja conectado de forma segura nas duas extremidades e de que atenda aos requisitos.

  Se instalou a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que o computador e a impressora estão conectados à rede sem fio.
- Efetue uma verificação da impressora. Se a página de teste for impressa, verifique se o software foi instalado corretamente.
- Não é possível imprimir quando um cartucho de tinta estiver vazio. Se um cartucho de tinta colorida estiver vazio, talvez consiga continuar imprimindo temporariamente usando apenas a tinta preta. Se o cartucho de tinta preta estiver vazio, será necessário substituí-lo antes de imprimir.

A impressora emite ruídos como se estivesse imprimindo, mas nada acontece

- Veja se os jatos do cabeçote de impressão estão entupidos.
- A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada ou em ângulo. Coloque-a sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções.

O equipamento emite ruídos quando fica parado por um tempo

A impressora está executando a manutenção de rotina.

Opções de impressão em frente e verso não estão disponíveis (Mac OS X)

Se deseja imprimir em frente e verso no Mac OS X mas as opções de **Impressão em frente e verso** estão desabilitadas no software da impressora, siga esses passos para habilitar a configuração:

1. Selecione **A4** se estiver imprimindo um documento tamanho Carta EUA na caixa **Tamanho do Papel**. (Selecione **Carta EUA** se estiver imprimindo um documento tamanho **A4**.)

2. Selecione as opções de **Impressão frente e verso** que deseja.
3. Mude a configuração de tamanho do papel de volta para **Carta EUA** (ou **A4**).

O ícone da impressora não aparece na barra de tarefas do Windows

Reinicie o computador. Se ainda assim o ícone não aparecer, proceda da seguinte forma:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

   Windows 7:
   Clique em e selecione **Dispositivos e Impressoras**.

   Windows Vista:
   Clique em , selecione **Painel de Controle** e clique em **Impressora** sob **Hardware e Sons**.

   Windows XP:
   Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras e outros itens de hardware** e depois selecione **Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Preferências de Impressão**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Velocidade e Progresso** e depois no botão **Preferências**.
5. Clique na caixa **Ícone de Atalho**. Em seguida, clique em **OK** para fechar as janelas.

Impressão lenta

Certifique-se de que o seu sistema atenda aos requisitos. Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, será necessário mais do que os requisitos mínimos listados. Se estiver imprimindo através de uma rede sem fio, seu sinal pode estar fraco. Também será necessário:

- Liberar espaço na unidade de disco rígido ou executar o utilitário de desfragmentação.
- Feche os programas que não estiver utilizando.
- Aumente a memória do sistema.
- Se a impressora está conectada diretamente ao computador com um cabo USB, tente usar uma porta USB 2.0 de alta velocidade.
- Se instalou a impressora usando um cabo Ethernet, use um computador e roteador (ou hub ou comutador) com portas Base-T 100.
- Se instalou a impressora em uma rede sem fio, use um computador e roteador ou ponto de acesso sem fio com 802.11g ou 802.11n. Tente mover a impressora e seu roteador sem fio ou ponto de acesso mais próximos. Evite também colocar a impressora perto de grandes objetos de metal (assim como gabinetes), fornos de microondas, ou telefones sem fio de 2.4 GHz.
- Se imprimir continuamente por um período longo, a impressora pode desacelerar para evitar super-aquecimento. Pare de imprimir por pelo menos 30 minutos, mas não desligue a impressora. Quando for continuar, a impressora irá imprimir na velocidade normal.

Para obter uma impressão mais rápida, siga estas sugestões:

- Selecione a opção **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** nas configurações da impressora se o documento não for colorido.
- No Windows, selecione **Rascunho** em Qualidade de impressão.
- No Mac OS X, ajuste o controle deslizante Qualidade/Velocidade para **Velocidade**.
- Certifique-se de que a opção **Modo Silencioso** não está selecionada.
- Se a impressora estiver conectada a um hub USB, desconecte os dispositivos USB não utilizados.

Não consegue imprimir pela rede

- Você precisa instalar seu software adequadamente para impressão em rede. Consulte o pôster *Guia de instalação* para mais informações.
- Tente imprimir de outro computador na rede para ver se o problema persisti.
- Se instalou a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

  Para ver o estado da conexão de rede da impressora, pressione o botão .

Problemas de layout e conteúdo

A imagem está invertida, como em um espelho

Páginas imprimem em branco

Cópias demais são impressas

Margens incorretas

Borda branca em foto sem margens

Caracteres imprimem incorretamente

O tamanho e posição da imagem estão incorretos

A imagem está invertida, como em um espelho

- Desative a configuração de espelhamento no aplicativo.
- Desative a opção **Espelhar imagem** no driver da impressora, na janela Layout de Página (Windows) ou Definições de Impressão (Mac OS X 10.4 ou Mac OS X 10.5/10.6). Se estiver imprimindo em papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer, a imagem deve ser invertida.

Páginas imprimem em branco

- Certifique-se de que a impressora está selecionada.
- Veja se os jatos do cabeçote de impressão estão entupidos.
- Selecione **Ignorar página em branco** no Mac OS X 10.4 ou Mac OS X 10.5/10.6.

Cópias demais são impressas

Verifique se a opção **Cópias** do software da impressora não está configurada para imprimir várias cópias.

Margens incorretas

- Verifique se as configurações de papel no software da impressora estão corretas para o tamanho do papel que está usando no Windows, Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6
- Selecione as margens adequadas ao tamanho do papel no programa de impressão.
- Utilize a opção de **Pré-visualização de impressão** do software da impressora em Windows, ou **Pré-visualizar** em Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6 para verificar as margens antes de realizar a impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente na gaveta.

Borda branca em foto sem margens

- Certifique-se de que esteja imprimindo em um papel compatível com impressão sem margens.
- No software da impressora em Windows, selecione a opção **Sem Margens**.

  No software da impressora em Mac OS X 10.4 ou Mac OS X 10.5/10.6, certifique-se de que selecionou o **Tamanho do Papel** listado como **Alimentador Automático - Sem Margens**.
- Use a opção de **Expansão** no software da impressora no Windows, Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6 para ajustar como a imagem se encaixa na página.
- Não escolha um tamanho de papel personalizado quando imprimir fotos sem margens.

Caracteres imprimem incorretamente

- Se a impressora está conectada com um cabo USB ou Ethernet, certifique-se de que o cabo esteja conectado de forma segura e de que atenda aos requisitos. Depois, tente imprimir novamente.
- Certifique-se de que a sua impressora está selecionada no Windows.
- Caso esteja utilizando uma caixa de comutação ou um hub USB com a impressora, conecte-a diretamente ao computador.
- Desligue a impressora, verifique se os cabos estão conectados firmemente e volte a ligá-la.

O tamanho e posição da imagem estão incorretos

Verifique se as opções de papel e layout estão definidas corretamente no software da impressora em Windows, Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6.

Problemas com a qualidade de impressão (a qualidade parece correta na tela)

Se o seu impresso tiver problema de qualidade, mas a imagem parecer correta na tela do computador, veja as soluções nesta seção.

O impresso tem faixas brancas ou escuras

O impresso está embaçado ou borrado

O impresso está muito claro ou tem falhas

O impresso está granulado

Há cores incorretas no impresso

Observação:
Guarde e exiba suas fotos corretamente para que elas tenham qualidade e longevidade máximas.

O impresso tem faixas brancas ou escuras

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão.
- Selecione uma maior **Qualidade** (Mac OS X) ou **Qualidade de impressão** (Windows), e desative o modo **Alta velocidade** (apenas Windows) no software da impressora.
- Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel ou Tipo de mídia coincidem com o papel que está na impressora.
- Certifique-se de que a face de impressão do papel esteja voltada para baixo. Geralmente é o lado mais branco ou com mais brilho.
- Talvez seja necessário substituir os cartuchos de tinta.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada ou em ângulo. Coloque-a sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções.

O impresso está embaçado ou borrado

- Verifique se o papel não está molhado, ondulado ou voltado para cima (a área de impressão deverá estar sempre voltada para baixo).
- Certifique-se de que o papel atenda às especificações.
- Utilize papéis Epson para garantir o grau de saturação e absorção adequado das tintas originais Epson.
- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Retire folha por folha da bandeja de coleta após a impressão.
- Evite manusear os impressos em papel brilhante por algumas horas para permitir que a tinta seque.
- Desligue o modo **Alta velocidade** (apenas Windows) no software da impressora.
- Se estiver usando papel dupla-face e imprimindo imagens muito saturadas ou escuras no lado principal do papel, poderá notar que aparecem manchas e marcas nesse lado quando imprimir no outro. Se um dos lados do papel possuir uma imagem mais clara ou texto, imprima primeiro esse lado para eliminar marcas ou manchas.
- Limpe os rolamentos dentro da impressora.

O impresso está muito claro ou tem falhas

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão.
- Os cartuchos de tinta podem estar muito velhos ou podem estar com pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que as configurações de Papel ou Tipo de Papel coincidem com o papel que está na impressora.

- Verifique se o papel não está danificado, velho, sujo ou com a face de impressão voltada para baixo. Se for esse o caso, coloque outra resma de papel com a face de impressão (normalmente o lado mais branco ou com mais brilho) voltado para baixo. Para obter melhores resultados, use papéis Epson originais.

O impresso está granulado

- Certifique-se de que a face de impressão do papel esteja voltada para baixo. Geralmente é o lado mais branco ou com mais brilho.
- Selecione uma maior **Qualidade** (Mac OS X) ou **Qualidade de impressão** (Windows), (não selecione **Econômico rápido** ou **Economia**) e desative o modo **Alta velocidade** no software da impressora (apenas Windows).
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Talvez seja preciso aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em tamanho menor. Consulte a documentação do software.

Há cores incorretas no impresso

- Verifique se o software da impressora no Windows, Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6 não está configurado para imprimir em tons de cinza.
- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão.
- Os cartuchos de tinta podem estar muito velhos ou podem estar com pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Tente desativar **Corrigir foto** no software da impressora no Windows ou Mac OS X 10.5/10.6.
- Tente alterar as configurações de **Gama** no software da impressora do Windows, Mac OS X 10.4, ou Mac OS X 10.5/10.6.
- As cores impressas nunca serão exatamente iguais às exibidas na tela. Entretanto, pode-se usar o sistema de gerenciamento de cores para obter o tom mais próximo possível. Tente usar **ICM** (Windows) ou **ColorSync** (Mac OS X 10.4) ou Mac OS X 10.5/10.6.
- Para melhores resultados, use tinta e papel genuínos da Epson, e use o cartucho de tinta dentro de 6 meses depois de abrir a embalagem.

Problemas de rede

O produto não consegue encontrar ou se conectar ao roteador sem fio ou ponto de acesso

O EpsonNet Setup não conseguiu achar a impressora na rede

Configuração de rede não foi bem-sucedida

A impressora não aparece na janela Adicionar Impressora (Mac OS X)

Não consegue imprimir pela rede

A luz WiFi aparece no painel de controle mas você não consegue imprimir

Impressão lenta ou os impressos estão cortados

Imprima uma folha de estado da rede

O produto não consegue encontrar ou se conectar ao roteador sem fio ou ponto de acesso

- Tente conectar o roteador sem fio ou ponto de acesso com seu computador ou outro dispositivo para confirmar que está funcionando corretamente.
- Certifique-se de que o produto esteja no alcance do roteador ou ponto de acesso.
- Evite colocar o produto perto de um forno de microondas, telefone sem fio de 2.4 GHz, ou objetos de metal grandes como um arquivo.
- Certifique-se de que não haja restrições de acesso (assim como filtragem de endereço MAC) no roteador sem fio ou ponto de acesso. Se houver restrições de acesso, registre o endereço MAC do produto no roteador ou ponto de acesso. Imprima uma folha de estado da rede para obter o endereço MAC. Depois veja a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para mais instruções.
- Se seu roteador ou ponto de acesso não transmitir seu nome de rede (SSID), veja o pôster *Guia de instalação* para instruções sobre como inserir o nome da sua rede sem fio manualmente. Se o seu roteador sem fio ou ponto de acesso possui segurança sem fio habilitada, você também precisará saber que tipo de segurança está utilizando.
- Se o produto não se conectar à sua rede sem fio, a chave WEP ou senha WPA pode ter sido digitada incorretamente.

O EpsonNet Setup não conseguiu achar a impressora na rede

Verifique se a impressora está ligada e conectada à rede. Se sua conexão é sem fio, a luz WiFi aparece no painel de controle quando o produto está conectado.

Configuração de rede não foi bem-sucedida

- Certifique-se de que não haja restrições de acesso (assim como filtragem de endereço MAC) no roteador sem fio. Se houver restrições de acesso, registre o endereço MAC do produto no roteador. Imprima uma folha de estado da rede para obter o endereço MAC. Depois consulte o manual do roteador para mais instruções.
- Certifique-se de que a impressora está acesa e conectada à rede. Se sua conexão é sem fio, a luz WiFi aparece no painel de controle quando o produto está conectado. Se não aparecer, remova e reinsira o CD para reinstalar o software da impressora.
- Experimente colocar o produto em um lugar diferente.

A impressora não aparece na janela Adicionar Impressora (Mac OS X)

Certifique-se de que o driver da impressora foi instalado corretamente e de que as configurações de TCP/IP do computador estão corretas.

Não consegue imprimir pela rede

- Certifique-se de que o seu software é adequado para impressão em rede. Consulte o pôster *Guia de instalação* impresso para mais informações.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas.

- Quando usar TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP da impressora está correto para a sua rede. Se a rede não determinar endereços de IP usando DHCP, você terá que determinar o endereço de IP manualmente.
- Para uma conexão de Ethernet, certifique-se de que a impressora está ligada e de que a luz da porta do roteador, ponto de acesso, comutador ou hub a qual a impressora está conectada esteja acesa ou piscando. Se o LED estiver apagado, tente o seguinte:
  - Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente tanto à impressora como ao roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar-se a outra porta no roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar a impressora a outro roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar a impressora ao roteador, ponto de acesso, comutador ou hub usando outro cabo Ethernet.
  - Tente imprimir de outro computador na rede se o problema persistir.

A luz WiFi aparece no painel de controle mas você não consegue imprimir

- O seu roteador pode não estar designando endereços de IP automaticamente usando DHCP. Se não estiver, terá que configurar o endereço de IP manualmente. Certifique-se que está configurado corretamente para a rede. Entre em contato com o fabricante do roteador para mais informações e assistência.
- Certifique-se de que o seu firewall ou programa de segurança não está configurado para bloquear a porta 3629 (TCP/UDP). Entre em contato com o fabricante do firewall para mais informações e assistência.

Impressão lenta ou os impressos estão cortados

Imprima uma folha de estado da rede e verifique a força do sinal. Se estiver fraco, tente aproximar seu produto do roteador sem fio ou ponto de acesso. Evite colocar o produto perto de um forno de microondas, telefone sem fio de 2.4 GHz ou objetos de metal grandes como arquivos.

Imprima uma folha de estado da rede

Pressione o botão para imprimir uma folha de estado da rede.

Reinstalação do software

Se tiver um problema que requeira que desinstale e reinstale o software, siga as instruções em uma destas seções.

Windows

Mac

Windows

1. Desligue a impressora.
2. Caso o produto esteja conectado com um cabo USB ou Ethernet, desconecte-o do produto.
3. Clique em ou em **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.

4. Selecione **EPSON,** selecione o seu produto e depois selecione **Desinstalar software da impressora EPSON**.

   Observação:
   Caso veja o janela Controle de Conta do Usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**. Depois vá para o próximo passo.
5. Na janela seguinte, selecione **WorkForce T42WD** e clique em **OK**. Siga as instruções apresentadas na tela.
6. Consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Mac

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo USB da impressora.
3. Introduza o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM ou DVD.
4. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM **Epson** na sua área de trabalho.
5. Abra a pasta **Common**, depois abra a pasta **Printer** na janela do CD-ROM.

   Observação:
   Você pode ter que descer para ver a pasta **Common**.
6. Clique duas vezes no ícone **EPSON Printer Uninstaller**.
7. Na janela do programa de instalação, selecione **Desinstalar** no menu suspenso localizado na parte superior e clique no botão **Desinstalar**.

Depois consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Para obter mais ajuda

Se precisar de ajuda adicional com o seu produto ou com o software, entre em contato com a Epson. Para ajuda com outro software que usar com a sua impressora que não seja fabricado pela Epson, entre em contato com o fabricante.

Suporte pela Internet

Visite o website de suporte da Epson para sua impressora para obter soluções para problemas comuns. Você pode fazer o download de drivers, obter respostas às perguntas mais frequentes e ajuda com a resolução de problemas, ou enviar e-mail para a Epson com as suas dúvidas.

Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (WorkForce T42WD)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do produto)
- Comprovante de compra (como a nota fiscal da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Ligue para +55-11-3956-6868

Tarifas de longa distância podem ser aplicáveis.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para achar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo, conforme descrito anteriormente.

Limpeza e transporte do produto

Caso o seu produto fique sujo ou precise transportá-lo por uma certa distância, siga as instruções nestas seções:

Limpeza

Transporte

Limpeza

Para garantir o melhor desempenho do produto, é necessário limpá-lo várias vezes ao ano.

Observação:
Se a tinta contaminou os rolos de alimentação de papel dentro do produto (por exemplo, se você vir manchas verticais ou borrões nos impressos), você talvez precise limpar o caminho do papel.

Cuidado:
Não use uma escova dura, benzina, álcool ou solvente para limpar o produto ou você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes dentro do produto e não deixe água entrar nele.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte o cabo USB ou de Ethernet, se conectado.
4. Remova todo o papel.
5. Use um pano macio, sem fiapos (recomenda-se microfibra) e umedecido em limpa-vidros para limpar a impressora.

Transporte

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma distância grande, prepare-o para transporte conforme indicado:

Cuidado:
Ao armazenar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou de cabeça para baixo, caso contrário poderá vazar.
Deixe os cartuchos de tinta instalados. Remover os cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.

Quando armazenar este produto em uma caixa:

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa da impressora e verifique se o cabeçote de impressão está completamente à direita (na posição inicial). Se necessário, ligue o produto, depois desligue-o novamente. Deixe os cartuchos de tinta instalados.
3. Abaixe a tampa da impressora.
4. Remova todo o papel da gaveta e reinsira a gaveta.
5. Desconecte todos os cabos.
6. Feche a bandeja de saída.

7. Embale a na caixa original, ou em uma caixa de tamanho parecido, usando o material de proteção para que ela não se desloque dentro da caixa.
8. Mantenha a impressora nivelada durante o transporte para prevenir danos.

Se a qualidade da impressão decair quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Especificações e avisos

Para obter mais informações sobre como usar a impressora e especificações detalhadas, veja:

Instruções de segurança importantes

Requisitos do sistema para o computador

Especificações do produto

FCC Compliance Statement

Open-source Software Notices

Info-ZIP copyright and license

Direitos autorais e marcas comerciais

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

Segurança geral

Instruções de segurança da rede sem fio

Instruções de segurança com cartuchos de tinta

Segurança geral

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do produto.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento. Certifique-se de que o cabo de alimentação está dentro do padrão de segurança local.
- Coloque o produto próximo a uma tomada da qual possa ser facilmente desconectado.
- Se não for usar o produto por muito tempo, desconecte-o da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão ⏻ e aguarde até que a luz ⏻ pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação da tomada elétrica.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado regularmente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado. Passe o cabo por um local que evite que sofra abrasões, cortes, amassados e nós. Não coloque nenhum objeto em cima do cabo e não permita que seja pisado ou que algo passe por cima. Certifique-se que o cabo esteja reto nas suas extremidades. Se a tomada se danificar, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado.
- Caso utilize o produto com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.

- Ao conectar a impressora ao computador ou a outro aparelho com um cabo, certifique-se de que os conectores estejam orientados corretamente. Cada conector possui apenas uma orientação correta. Inserir um conector com a orientação incorreta poderá danificar os dois aparelhos conectados com esse cabo.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Evite colocar o produto em locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira. Não coloque o produto próximo a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta. Não coloque ou armazene a impressora do lado de fora.
- Mantenha o produto longe de fontes de possíveis interferências eletromagnéticas como alto-falantes ou bases de telefones sem fio.
- Deixe espaço suficiente atrás da impressora para os cabos e espaço acima da impressora para que a tampa do documento possa ser levantada.
- Deixe espaço suficiente em torno do produto para ventilação adequada. Certifique-se de que o produto esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete do produto nem insira objetos nesses orifícios.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar um incêndio.
- Não toque no cabo branco achatado localizado dentro do produto.
- Não derrame líquidos sobre o produto. Não use o produto da Epson próximo à água. Não use o produto com as mãos molhadas.
- Desconecte o produto e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se alguma substância líquida entrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado, ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho.
- Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso. Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar o produto por conta própria.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o produto por conta própria, exceto quando especificamente explicado na documentação. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apóie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- Mantenha sempre esse guia em local de fácil acesso.
- Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página www.suporte-epson.com.br, acessando o link de Assistência Técnica.

Instruções de segurança da rede sem fio

- Não use este produto dentro de instalações médicas ou próximo a equipamentos médicos. Ondas de rádio emitidas pelo produto podem afetar o bom funcionamento de equipamentos médicos.
- Mantenha este produto a no mínimo 22 cm de distância de marca-passos cardíacos. Ondas de rádio emitidas por este produto podem afetar o seu bom funcionamento.
- Não use este produto próximo a aparelhos controlados automaticamente, como portas automáticas e alarmes de incêndio. Ondas de rádio emitidas por este produto podem afetar o seu bom funcionamento.

Instruções de segurança com cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance de crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Caso os problemas de visão ou desconforto persistam, consulte um médico imediatamente.
- Não coloque a mão no interior do produto e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Não tente deslocar o cabeçote de impressão com as mãos, pois poderá danificar o produto.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote esteja na posição inicial (à direita) e que os cartuchos de tinta estejam no lugar.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que o produto imprima.
- Não agite os cartuchos de tinta após retirá-los da embalagem e não retire a etiqueta do cartucho; a tinta poderá vazar.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela. Não armazene cartuchos ao contrário.

Requisitos do sistema para o computador

Para usar o produto e seu software, seu computador deve atender a esses requisitos:

Requisitos do Windows

O seu sistema deve ter:

- Microsoft® Windows 7, Windows Vista,® Windows XP Professional x64, ou Windows XP
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou porta USB 2.0 (recomendado)

Observação:
Visite o website da Epson para as mais novas versões de compatibilidade e drivers.

Requisitos do Mac

O seu sistema deve ter:

- Mac OS X 10.4.11, Mac OS X 10.5.8 ou Mac OS X 10.6.x
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou porta USB 2.0 (recomendado)

Observação:
Visite o website da Epson para as mais novas versões de compatibilidade e drivers.

Especificações do produto

Veja estas seções para especificações detalhadas para a sua WorkForce TX42WD:

Impressão

Papel

Cartuchos de tinta

Tamanho e peso

Informações elétricas

Ambientais

Padrão

Interface de rede

Veja também:

Requisitos do sistema para o computador

Impressão

Entrada para papel

Gaveta frontal de papel, entrada frontal

Capacidade

Aprox. 250 folhas de 75 g/m^2

Papel

Use o papel sob condições normais:
Temperatura: 15 a 25 °C
Umidade relativa: 40% a 60% RH

Observação:
Visto que a qualidade de uma determinada marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante em qualquer momento, a Epson não garante a qualidade dos papéis que não possuam sua marca. Faça sempre um teste com uma amostra do papel antes de adquiri-lo em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande volume.

Folhas avulsas

Tamanho

A4 (21,0 × 29,7 cm)

A6 (10,5 × 14,8 cm)

Carta (8,5 × 11 pol; 21,59 × 27,9 cm)

Ofício (8,5 × 14 pol. [21,6 × 35,6 cm])

4 × 6 pol. (10 × 15 cm)

5 × 7 pol. (13 × 18 cm)

8 × 10 pol. (20 × 25 cm)

Tipos de papel

Papel normal

Papéis especiais distribuídos pela Epson

Grossura (para papel normal)

0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)

Peso (para papel normal)

64 g/m^2 a 90 g/m^2 (17 lb a 24 lb)

Envelopes

Tamanho

Nº 10 (4,1 × 9,5 pol.; 10,5 × 24,1 cm)

Tipo de papel

Papel grosso normal

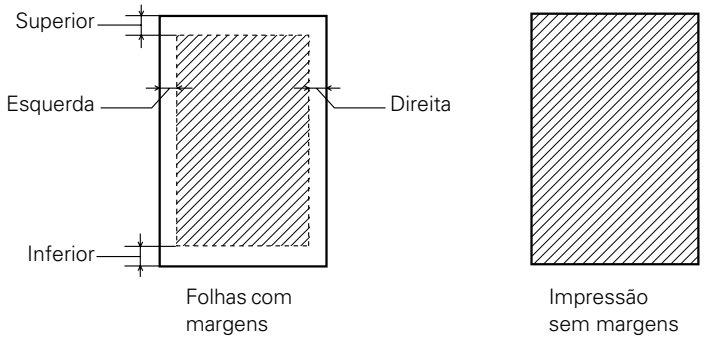
Peso

75 g/m^2 a 90 g/m^2 (20 lb a 24 lb)

Área de impressão

Observação:
Quando imprimir sem margens, a qualidade de impressão pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



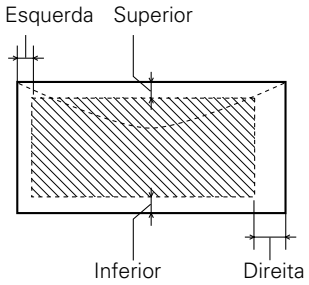
Superior: 3 mm mínimo

Esquerda: 3 mm mínimo

Direita: 3 mm mínimo

Inferior: 3 mm mínimo

Envelopes



Esquerda: 3 mm mínimo

Inferior: 5 mm mínimo

Superior: 5 mm mínimo

Direita: 20 mm

Cartuchos de tinta

Observação:
Recomenda-se que use cartuchos de tinta originais Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para obter qualidade de impressão, uma pequena quantidade de tinta permanece no cartucho após o aviso do indicador de "substituição de cartucho" aparecer.

Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.

Número de peças e informações de pedido

Vida útil do cartucho

Embalagem aberta: dentro de 6 meses

Embalagem fechada: não use o produto após a data de vencimento

Temperatura

Armazenamento: –20 a 40 °C

1 mês a 40 °C

Tinta congela a –16 °C

A tinta se dissolve e pode ser utilizada após 3 horas a 25 °C

Tamanho e peso

Tamanho

Armazenado:

Largura: 445 mm

Profundidade: 330 mm

Altura: 154 mm

Impressão:

Largura: 445 mm

Profundidade: 558 mm

Altura: 154 mm

Peso

4,5 kg

(sem os cartuchos de tinta ou cabo de alimentação)

Informações elétricas

Fornecimento de energia

100 a 120 V

220 a 240 V

Voltagem de entrada

90 a 132 V

198 a 264 V

Intervalo de frequência nominal

50 a 60 Hz

Frequência de entrada

49,5 a 60,5 Hz

Corrente nominal

0,6 A (modelo 100 a 120 V)

0,3 A (modelo 220 a 240 V)

Consumo de energia

Impressão: Aprox. 16 W (ISO/IEC24712 Padrão Carta EUA)

Modo pronto: Aprox. 4,2 W

Modo de repouso: Aprox. 3,0 W

Modo desligado: 0,2 W (modelo 100 a 120 V)

Modo desligado: 0,3 W (modelo 220 a 240 V)

Ambientais

Temperatura

Funcionamento: 10 a 35 °C

Armazenamento: –20 a 40 °C

1 mês a 40 °C

Umidade relativa

Funcionamento: 20 a 80% de UR

Armazenamento: 5 a 85% de UR (sem condensação)

Padrão

Segurança

UL60950-1

CAN/CSA C22.2 No.

EMC

Parte 15 da FCC, subparte B, classe B

CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fio.
Fabricante: Marvell Semiconductor Inc.
Tipo: SP88W8786-MD0-2C2T00

Este produto está de acordo com Parte 15 das Regulações FCC e RSS-210 das Regulações IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha em obedecer aos requisitos de proteção resultado de uma modificação não recomendada do produto. Operação está sujeita às seguintes duas condições:

(1) este dispositivo não pode causar interferência nociva, e

(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do mesmo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, o dispositivo foi concebido para ser operado em ambientes internos longe de janelas para fornecer máximo bloqueio. Equipamento (ou sua antena de transmissão) que é instalado em ambientes externos está sujeito a licenciamento.

Interface USB

USB

USB 2.0 Hi-Speed (classe de dispositivo para computadores), porta Tipo B

Interface de rede

LAN sem fio

Padrão	IEEE 802.11b/g/n*
Segurança	WEP (64/128 bit), compatível com WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Infra-estrutura, Ad hoc

* Compatível com IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g dependendo do local de compra.

LAN com fio

Padrão: Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user’s authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Open-source Software Notices

Open Source Software License

1) This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.

2) We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apple Public Source License Programs (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please see the “Contacting Customer Support” in Appendix or Printing Guide of this User's Guide, and contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3) The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD-ROM.

4) OpenSSL toolkit

This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5) The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD-ROM.

6) The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version (“GPL Programs”).

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version (“LGPL Programs”).

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

Apple Public Source License

This printer product includes the open source software programs which apply the Apple Public Source License Version1.2 or its latest version (“Apple Public Source License Programs”).

Apple Public Source License Programs:

Bonjour

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program “Net-SNMP” which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the “Net-SNMP”.

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program “OpenSSL toolkit” which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License (“BSD Programs”).

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License (“Sun RPC Programs”).

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1.2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program “TCP Wrappers” which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the “TCP Wrappers”.

“TCP Wrappers” Program:

libwrap-libs-7.6

libncurses license

This printer product includes the open source software program “libncurses” which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the “libncurses”.

“libncurses” Program:

libncurses-5.4

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program “linux-ftpd” which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the “linux-ftpd”.

“linux-ftpd” Program:

linux-ftpd-0.17

Info-ZIP copyright and license

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html indefinitely and a copy at http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html.

Copyright © 1990-2007 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, “Info-ZIP” is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided “as is”, without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.

2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution.

The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names “Info-ZIP” (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), “Pocket UnZip,” “WiZ” or “MacZip” without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.

4. Info-ZIP retains the right to use the names “Info-ZIP,” “Zip,” “UnZip,” “UnZipSFX,” “WiZ,” “Pocket UnZip,” “Pocket Zip,” and “MacZip” for its own source and binary releases.

Direitos autorais e marcas comerciais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação, ou transmitida de qualquer forma por quaisquer meios, eletrônico, mecânico, foto copiado, gravado, ou outro, sem permissão prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. A informação aqui contida é destinada apenas para o uso com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza para nenhum uso desta informação se aplicada a outro equipamento.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas filiais são responsáveis ao comprador deste produto ou terceiros por danos, perdas, custos ou gastos tidos pelo comprador ou terceiros como resultado de: acidente, mal-uso ou abuso deste produto ou modificações, consertos ou alterações não-autorizadas deste produto, ou (excluindo nos Estados Unidos) o não cumprimento estrito das instruções de operação e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas surgidos pelo uso de opções ou produtos consumíveis além dos designados como Produtos Originais Epson ou Produtos Aprovados Epson pela Seiko Epson Corporation.

Aviso sobre o uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

Epson, PRINT Image Matching, e o logotipo PRINT Image Matching são marcas registradas, Epson Exceed Your Vision é uma logomarca registrada.

RPM e WorkForce são marcas registradas da Epson America, Inc.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Epson America, Inc.

9/10

CPD-28192

EPSON®
EXCEED YOUR VISION